المملكة العربية السعودية

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

دليل الزائر

للمسجد الحرام

١٤٣٠هـ - ٢٠٠٩م

الإصدار الأول

﴿ وَإِذْ جَعَلْنَا ٱلْبَيْتَ مَثَابَةً لِّلنَّاسِ وَأَمْنًا وَٱتَّخِذُوا۟ مِن مَّقَامِ
إِبْرَٰهِـۧمَ مُصَلًّى ۖ وَعَهِدْنَآ إِلَىٰٓ إِبْرَٰهِـۧمَ وَإِسْمَٰعِيلَ أَن طَهِّرَا
بَيْتِىَ لِلطَّآئِفِينَ وَٱلْعَٰكِفِينَ وَٱلرُّكَّعِ ٱلسُّجُودِ ﴿١٢٥﴾ وَإِذْ
قَالَ إِبْرَٰهِـۧمُ رَبِّ ٱجْعَلْ هَٰذَا بَلَدًا ءَامِنًا وَٱرْزُقْ أَهْلَهُۥ مِنَ ٱلثَّمَرَٰتِ
مَنْ ءَامَنَ مِنْهُم بِٱللَّهِ وَٱلْيَوْمِ ٱلْءَاخِرِ ۖ قَالَ وَمَن كَفَرَ فَأُمَتِّعُهُۥ قَلِيلًا
ثُمَّ أَضْطَرُّهُۥٓ إِلَىٰ عَذَابِ ٱلنَّارِ ۖ وَبِئْسَ ٱلْمَصِيرُ ﴿١٢٦﴾ ﴾

سورة البقرة : ١٢٥ - ١٢٦

عن عياش بن أبي ربيعة رضي الله عنه قال : سمعت رسول الله ﷺ يقول : (لا تزال هذه الأمة بخير ما عظموا هذه الحرمة حق تعظيمها. فإذا تركوها وضيعوها هلكوا) .

رواه أحمد ، وابن ماجه،وحسنه ابن حجر .

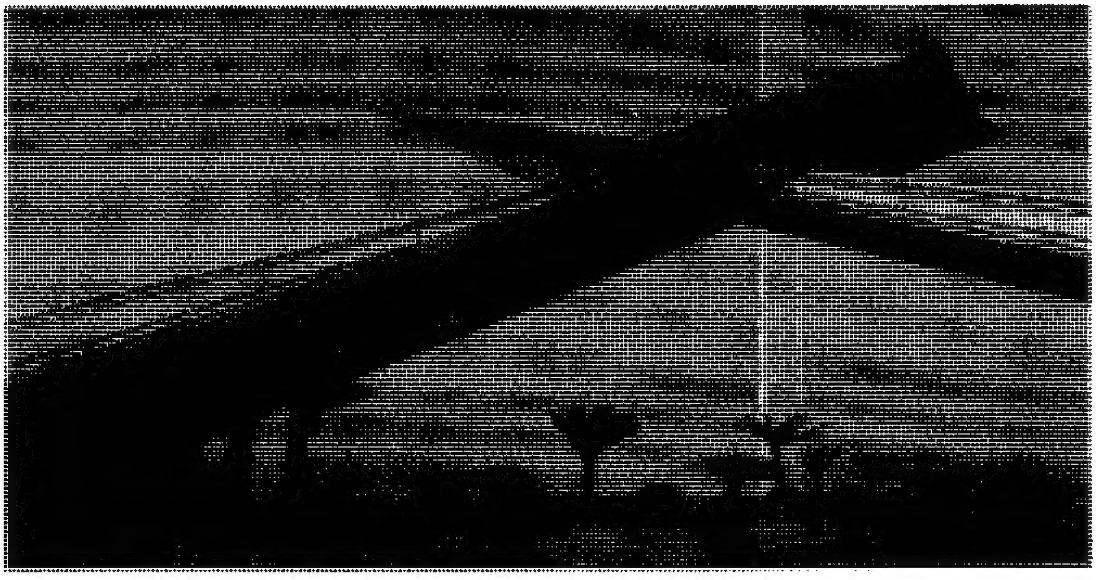
تهنئة

أخي الزائر:

نـهنئك بسلامة الوصـول إلى هـذه الديار المقدسة ، والبلاد المباركة ، والبقاع الطاهرة ، ونتمنى لك عمرة مـقبولـة وزيـارة مباركة.

سائـلين المولـى عـز وجـل لـك الصحة والعافية وأن يوفقك لما يحبه ويرضاه .

ويحـفظك ويردك سالماً ، غانماً ، فائـزاً بالأجر والثواب العظيم .



كلمة نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام

الحمد لله الذي جعل البيت المعظّم مثابةً للناس وأمناً ، وصلى الله على من أحب البيت وعظمه إمام النبيين وسيد المرسلين وعلى آله وصحبه والتابعين ومن تبعهم بإحسان وسلم تسليماً كثيراً أما بعد :

فانطلاقاً من المسؤولية التي تتشرف بها هذه البلاد المباركة نحو زوار بيت الله الحرام، فقد تأسست الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ؛ لتقوم بتقديم الخدمات الراقية والمتكاملة للزوّار والسعي لخدمة ضيوف الرحمن ، وذلك حق لكل زائر ، والدولة مشكورة لم تألُ جهداً في بذل كل ما فيه خدمة وفود المولى، وقد وضعت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي هذا الدليل التعريفي المتضمن التذكير ببعض التعليمات ، والنُظم ، والإجراءات ، والتوجيهات ؛ لتعين الزائر على تأدية نسكه وتحقيق مراده في بيت الله المعظم ، والتعريف ببعض الأماكن والمعالم والإدارات على أحسن وجه ، راجين أن يحقق النفع المقصود منه ، وقد قام على إعداد هذا الدليل وإخراجه هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام فلهم منّا الشكر الجزيل على ما بذلوه من جهود متواصلة لإخراج هذا الدليل .

آملين منك أخانا الكريم بذل أقصى الجهد في التعاون والانتفاع بما في هذا الدليل ، سدّد الله الخطى وبارك في الجهود .

نائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام

د/ محمد بن ناصر الخزيم .

أنت في البلد الحرام

أخي المسلم :

أنت في بلد الله الحرام ، في البلد الأمين ، أنت في أقدس بقعة على وجه الأرض ، حيث تسكب العبرات وتضاعف الحسنات وتقال العثرات ، فحري بك أن تعرف للمكان قدره وتوقره حق توقيره ، متمثلاً قول الله تعالى : ﴿ ذَٰلِكَ وَمَن يُعَظِّمْ حُرُمَٰتِ ٱللَّهِ فَهُوَ خَيْرٌ لَّهُۥ عِندَ رَبِّهِۦ ﴾ . سورة الحج: ٣٠

وقوله تعالى :﴿ ذَٰلِكَ وَمَن يُعَظِّمْ شَعَٰٓئِرَ ٱللَّهِ فَإِنَّهَا مِن تَقْوَى ٱلْقُلُوبِ ﴾ سورة الحج (٣٢) .

قال مجاهد رحمه الله : **إذا دخلت الحرم فلا تدفعن أحداً ولا تؤذين ولا تزاحم.**

وتأمل قوله تعالى : ﴿ وَمَن يُرِدْ فِيهِ بِإِلْحَادٍ بِظُلْمٍ نُّذِقْهُ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ ﴾ سورة الحج (٢٥).

والإلحاد يشمل جميع المعاصي والمنكرات والميل للباطل ، وكان عمر بن الخطاب رضي الله عنه يقول : (لئن أخطئ سبعين خطية بركبة - موضع من جهة المشرق - ، أحب إليّ أن أخطئ واحدة بمكة).

أخي الزائر :

اجتنب ما لا داعي له من الأعمال ، وتفرغ للهدف الأساسي لقدومك لهذه البقعة المقدسة ، الذي هو : الصلاة ، والطواف ، وتلاوة القرآن الكريم ، ومناجاة الخالق العظيم ...

أخي المعتمر:

احرص على سؤال أهل العلم في مسائل العمرة والمناسك ، ولا تلجأ إلى عامة الناس في ذلك ، وتذكر قول الله تعالى :

﴿ فَسْئَلُوٓاْ أَهْلَ ٱلذِّكْرِ إِن كُنتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴾ .

سورة الأنبياء (٧)

أخي الزائر:

تذكر أن شرطا قبول العمل :

١) الإخلاص للهِ تعالى ٢) المتابعة لرسوله ﷺ .

أخي الأب ، أخي الزوج :

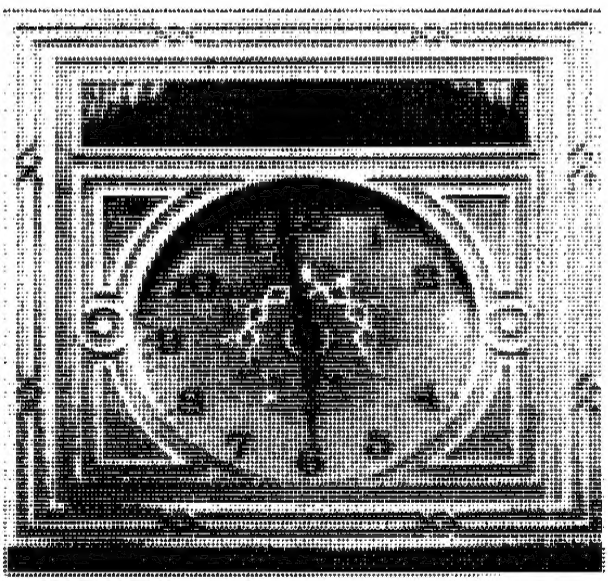
احرص على عائلتك وتجنب الدخول بهم إلى الأماكن المزدحمة ؛ كي لايتعرض أحد منهم للضياع والأذى .

توجيهات

- إن من الأمور المعينة على أداء عمرتك ، اختيار الأوقات المناسبة لأداء العمرة ، واجتنب أوقات الصلاة والزحام حفظاً لك ولأهلك .

أخي المعتمر:

- تعاون مع الإخوة العاملين في الأبواب ، واستجب لتوجيهاتهم .
- كلنا في المسجد الحرام عون لك فيما تحتاجه .
- استجب لتوجيهات إخوانك في صحن المطاف ؛ فإن هذا من مصلحتك ومصلحة إخوانك المسلمين .



أخي الزائر:

يمكنك معرفة أوقات الأذان للصلوات من خلال الساعات المعلقة المنتشرة داخل أروقة الحرم .

أخي :

عند أدائك للصلاة تأكد أنك متوجه إلى الكعبة ، واحرص على إتمام الصفوف والتراص في الصف .

❖ عن جابر بن سمرة رضي الله عنه قال : خرج علينا رسول الله ﷺ فقال : (**ألا تصفون كما تصف الملائكة عند ربها ؟ فقلنا : يارسول الله ! وكيف تصف الملائكة عند ربها؟ قال : يتمون الصفوف الأول ويتراصون في الصف**) . رواه مسلم.

❖ عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : (**الملائكة تصلي على أحدكم مادام في مصلاه الذي صلى فيه مالم يُحدِث ، تقول : اللهم اغفر له وارحمه**) . رواه البخاري.

❖ عن أبي هريرة رضي الله عنه ، قال : قال رسول الله ﷺ : (**خير صفوف الرجال أولها ، وشرها آخرها ، وخير صفوف النساء آخرها ، وشرها أولها**). رواه مسلم.

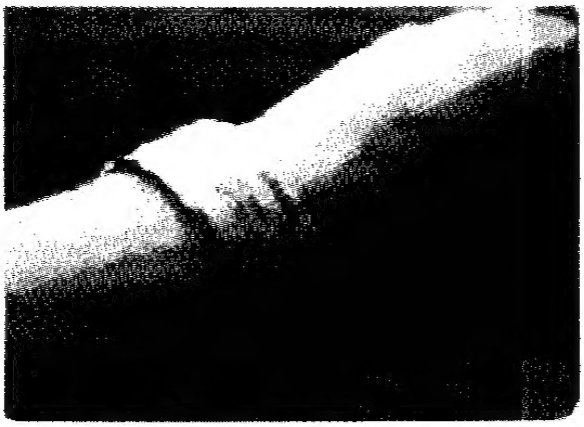
أختي الزائرة :

ابتعدي عن مواطن الزحام ، ومزاحمة الرجال .

قبل دخولك للمسجد الحرام

أخي المبارك :

احرص على وضع لاصق تعريفي باسمك ورقم هاتفك معصم طفلك ، من أجل تسهيل عملية الوصول إليك في حالة فقدان أحد أطفالك .



أخي الضيف :

نرجو منك اتباع تعليمات موظفي الأبواب ورجال الأمن والتعاون معهم من أجلك وأجل الجميع .

أخي الزائر :

احرص على حفظ أغراضك الشخصية ، ولاتتركها في الساحات بشكل عشوائي ؛ فتكون عرضة للضياع أو التلف ، وقد خصصت الرئاسة صناديق للأمانات معدة لحفظ الأغراض الشخصية .

صفة العمرة

اعلم أخي الزائر أن العمرة تتكون من خمسة أعمال :

أولاً : النية : وهي أن تنوي أداء العمرة لله تعالى والدخول في النسك ، ويكون ذلك العزم بالقلب ثم تقول : لبيك عمرة ، أو لبيك اللهم عمرة .

ثانيا : الإحرام من الميقات : وهو واجب من واجبات العمرة .

ثالثاً : الطواف بالبيت سبعة أشواط : وهو ركن من أركان العمرة ، ويشترط لصحة الطواف أن يكون الطائف على طهارة من الحدث الأصغر والأكبر ، ويُسن الاضطباع عند البدء في الطواف ، والاضطباع: (أن تجعل وسط الرداء تحت منكبك الأيمن ، وطرفيه على عاتقك الأيسر) مبتدئاً من الحجر الأسود - ولتتأكد من محله ستجده تحت الركن الذي فيه زخرفة ظاهرة على كسائه - ، وهو في الجهة الشرقية من الكعبة ، ومنتهيا به جاعلاً الكعبة عن يسارك . فتستقبل الحجر استقبالاً وتقول :(باسم الله ، الله أكبر) ، وإن أمكنك استلامه بيمينك وتقبيله بفمك فتلك هي السنة .

فإذا وصلت إلى الركن اليماني فإن استلمته - أي : مسحته بيدك - قلت:(باسم الله الله أكبر) وإلا فلا تشر بيدك ، وقل بين الركن اليماني والحجر الأسود :(ربنا آتنا في الدنيا حسنة وفي الآخرة حسنة وقنا عذاب النار) ، تفعل ذلك في كل شوط ، يعلوك الخشوع والخضوع لله تبارك وتعالى مكثراً من الدعاء بما يفتح الله عليك ، واحرص على الأدعية الواردة في الكتاب والسنة ولا بأس بقراءة القرآن .

ويُسن لك الرَمَل في الثلاثة الأشواط الأول ، والرَمَل هو : الإسراع في المشي مع مقاربة الخُطا .

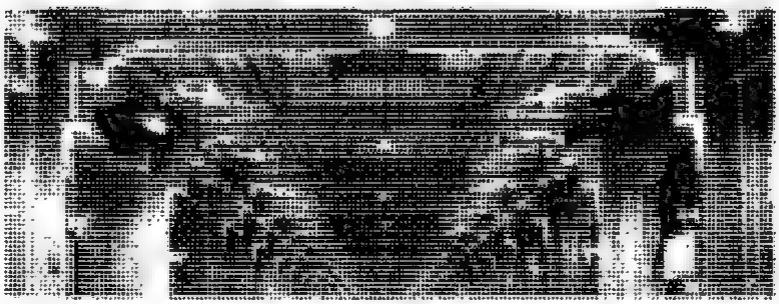
وإن شككت في عدد الأشواط بنيت على اليقين وهو الأقل . فإذا شككت أطفت ثلاثة أشواط أم أربعة جعلتها ثلاثة ، وبعد فراغك من هذا الطواف - سبعة أشواط - ترتدي بردائك وتُغطي كتفك ، ثم تأتي مقام إبراهيم وتقرأ: ﴿ وَٱتَّخِذُواْ مِن مَّقَامِ إِبْرَٰهِـۧمَ مُصَلًّى ﴾سورة البقرة (١٢٥) .

وتصلي ركعتين خلف المقام إن تيسر لك ذلك وإلا ففي أي مكان بعيدا عن الزحام ، ويُسن أن تقرأ في الركعة الأولى سورة الكافرون ﴿ قُلْ يَٰٓأَيُّهَا ٱلْكَٰفِرُونَ ﴾ وفي الركعة الثانية: سورة الإخلاص ﴿ قُلْ هُوَ ٱللَّهُ أَحَدٌ ﴾ وبعد فراغك من صلاة الركعتين تشرب من ماء زمزم .

رابعا : السعي بين الصفا والمروة : وهو ركن من أركان العمرة ، فتتجه بعد الطواف إلى المسعى فتأتي الصفا ، وتقول : أبدأ بما بدأ الله به ، ثم تقرأ ﴿ إِنَّ ٱلصَّفَا وَٱلْمَرْوَةَ مِن شَعَآئِرِ ٱللَّهِ ۖ فَمَنْ حَجَّ ٱلْبَيْتَ أَوِ ٱعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَن يَطَّوَّفَ بِهِمَا ۚ وَمَن تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ ٱللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ ﴾سورة البقرة (١٥٨) ثم تستقبل القبلة رافعاً يدك وتحمد الله وتكبره وتهلله ، وتقول (لا إله إلا الله وحده لا شريك له ، له الملك ، وله الحمد ، يحي ويميت ، وهو على كل شيء قدير ، لا إله إلا الله وحده أنجز وعده ، ونصر عبده ، وهزم الأحزاب وحده) ، تقول ذلك ثلاث مرات وتدعو بين ذلك .

ثم تسعى بين الصفا والمروة فإذا رأيت العلم الأخضر هرولت إلى العلم الآخر؛ لقوله ﷺ : (**لا يقطع الأبطح إلا شدا**) اخرجه ابن ماجه وصححه الالباني ، وكان النبي ﷺ يسعى حتى ترى ركبتاه من شدة السعي يدور به إزاره. رواه أحمد والبيهقي وحسنه ابن حجر .

والهرولة للرجال دون النساء.



ويستحب أن تكثر في سعيك من الذكر والدعاء بما تيسر ، وأن تكون على طهارة ، ولو سعيت على غير طهارة أجزأك ذلك .

ثم تأتي المروة فتفعل فيها ما فعلت على الصفا دون قراءة آية ﴿ إِنَّ ٱلصَّفَا وَٱلْمَرْوَةَ مِن شَعَآئِرِ ٱللَّهِ ﴾، واعلم أن الذهاب شوط والرجوع شوط .

أخي المعتمر :
إذا أردت التوجه إلى السعي بعد فراغك من الطواف ؛ فتذكر أن مدخل السعي من الجهة الجنوبية الشرقية للكعبة مقابل الحجر الأسود ، حيث توجد لوحة بيضاء تشير إلى اتجاه السعي

خامسا: الحلق أو التقصير : فبعد تمام سبعة أشواط يجب عليك أن تحلق رأسك أو تقصر ، والحلق أفضل ، ويكون الحلق أو التقصير من جميع شعر الرأس بالنسبة للرجل ، أما المرأة فلا يشرع لها إلا التقصير ، فتأخذ المرأة من كل ظفيرة قدر أنملة، والأنملة هي : رأس الأصبع ،
وإذا فعل المعتمر ما ذُكر فقد تمت عمرته والحمدلله، وحلّ له كل شيء كان حرُم عليه قبل إحرامه .

احذر من التعامل مع الحلاقين المتجولين في المروة ، فتلوث حرم الله المعظم ، وتعرض نفسك للخطر .

أخي المعتمر:

يمكنك الطواف والسعي بالدور الأول أو الدور الثاني أو السطح عند الزحام .

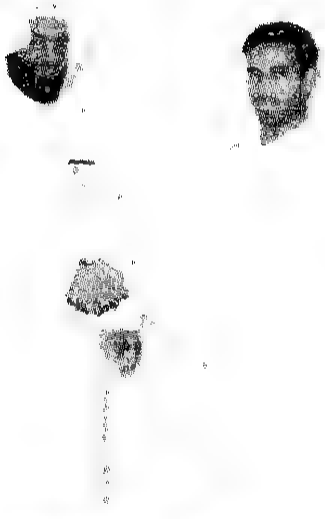
أخي زائر بيت الله :

عند اشتداد الزحام في الدور الأرضي ننصحك بالصلاة في الأدوار العليا أو القبو ، كما أن الساحات الخارجية مهيئة لذلك . وتذكر أن غيرك بكر بالحضور فهو أحق بالمكان المتقدم .

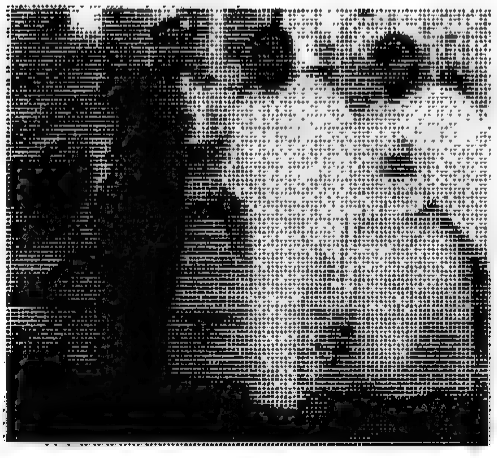
- إذا حضرت الصلاة أثناء أدائك العمرة فصلِّ ، ثم أتمم ماتبقى من عمرتك.

أخي المبارك :

إن اتباعك لتعليمات موظفي المسجد الحرام ورجال الأمن العاملين فيه دليل على وعيك وحسن خلقك وتعاونك مع إخوانك .



اعلم أنك مكمّل لهذه العملية التنظيمية وبتعاونك معنا ستحقق الكثير من الأهداف النبيلة والسامية التي تخدم زوّار بيت الله الحرام وتعينهم على أداء عبادتهم براحة وطمأنينة .



عند حاجتك إلى أمر ما، فاسأل إخوانك العاملين في المسجد الحرام.

أدعية مختارة

قال الله تعالى:

﴿ رَبَّنَا تَقَبَّلْ مِنَّآ ۖ إِنَّكَ أَنتَ ٱلسَّمِيعُ ٱلْعَلِيمُ ﴾ .

﴿ رَبَّنَآ ءَاتِنَا فِى ٱلدُّنْيَا حَسَنَةً وَفِى ٱلْءَاخِرَةِ حَسَنَةً وَقِنَا عَذَابَ ٱلنَّارِ ﴾ .

﴿ رَبَّنَا لَا تُزِغْ قُلُوبَنَا بَعْدَ إِذْ هَدَيْتَنَا وَهَبْ لَنَا مِن لَّدُنكَ رَحْمَةً ۚ إِنَّكَ أَنتَ ٱلْوَهَّابُ ﴾ .

﴿ رَبَّنَآ إِنَّنَآ ءَامَنَّا فَٱغْفِرْ لَنَا ذُنُوبَنَا وَقِنَا عَذَابَ ٱلنَّارِ ﴾ .

﴿ رَبِّ هَبْ لِى مِن لَّدُنكَ ذُرِّيَّةً طَيِّبَةً ۖ إِنَّكَ سَمِيعُ ٱلدُّعَآءِ ﴾ .

﴿ رَبَّنَآ ءَامَنَّا بِمَآ أَنزَلْتَ وَٱتَّبَعْنَا ٱلرَّسُولَ فَٱكْتُبْنَا مَعَ ٱلشَّٰهِدِينَ ﴾ .

﴿ رَبَّنَا ظَلَمْنَآ أَنفُسَنَا وَإِن لَّمْ تَغْفِرْ لَنَا وَتَرْحَمْنَا لَنَكُونَنَّ مِنَ ٱلْخَٰسِرِينَ ﴾ .

﴿ رَّبِّ ٱغْفِرْ وَٱرْحَمْ وَأَنتَ خَيْرُ ٱلرَّٰحِمِينَ ﴾ .

أدعية مختارة

اللهم إني ظلمت نفسي ظلماً كثيرا ، ولايغفر الذنوب إلا أنت ، فاغفر لي مغفرة من عندك ، وارحمني إنك أنت الغفور الرحيم .

اللهم إني أعوذ بك من الهم والحزن ، والعجز والكسل ، والبخل والجبن ، وضَلَع الدين وغلبة الرجال .

اللهم إني أعوذ بك من زوال نعمتك ، وتحول عافيتك ، وفجاءة نقمتك ، وجميع سخطك .

اللهم مصرف القلوب صرف قلوبنا على طاعتك .

اللهم إني أعوذ بك من شر ماعملت ، ومن شر مالم أعمل .

اللهم أصلح لي ديني الذي هو عصمة أمري ، وأصلح لي دنياي التي فيها معاشي ، وأصلح لي آخرتي التي فيها معادي ، واجعل الحياة زيادة لي في كل خير ، واجعل الموت راحة لي من كل شر .

كيف تصلُ إلى صحن المطاف

زائرنا المبارك :

هناك خمس مشايات (ممرات) رئيسة توصلك بكل سهولة إلى صحن المطاف وهي :

١ - مشاية باب الملك عبد العزيز رقم (١) .

٢ - مشاية باب الصفا رقم (١١) .

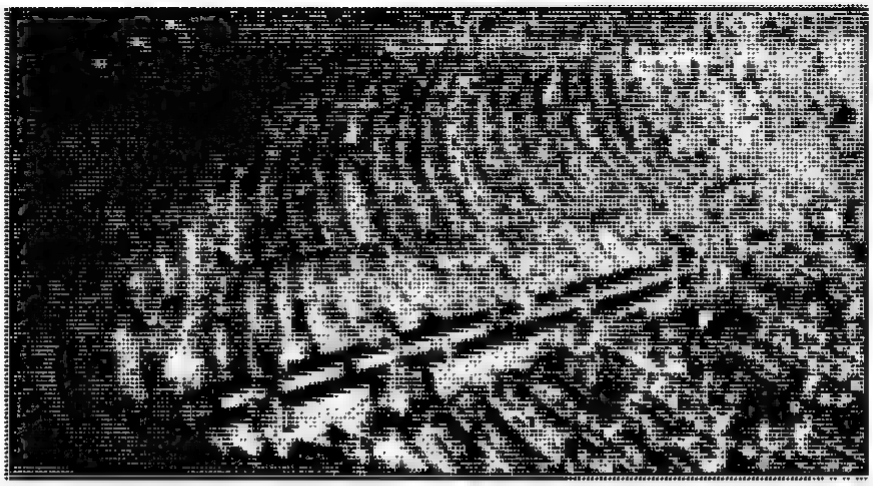
٣ - مشاية باب الفتح رقم (٤٥) .

٤ - مشاية باب العمرة رقم (٦٢) .

٥ - مشاية باب الملك فهد رقم (٧٩) .

وهناك مشايات (ممرات) اخرى كمشاية باب أجياد رقم (٥) ، ومشاية باب المدينة رقم (٥٦) ومشاية باب الفاروق رقم (٤٩) ومشاية السلام .

(حاول كرماً سلوك هذه المشايات لئلا تتخطى رقاب المصلين ؛ فتؤذيهم فتعرض نفسك للإثم).



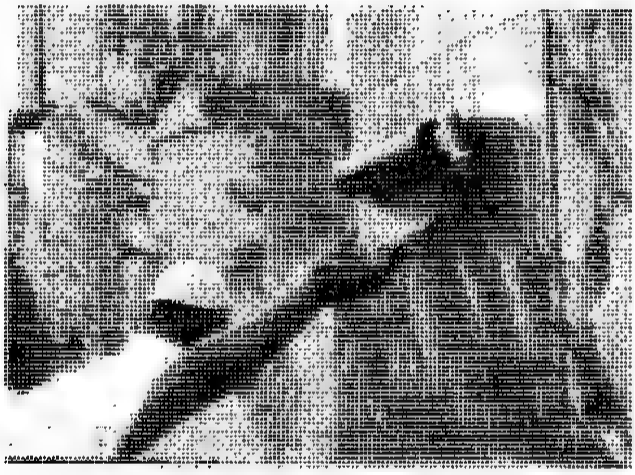
أخي الموفق :

يعتبر ممر الصفا من أهم الممرات في الحرم : لأنه يؤدي إلى المسعى وافساحك الطريق في هذا الممر المزدحم ، وعدم جلوسك فيه هو من التعاون على البر والتقوى .

كرماً:

استجب لتعليمات رجال الأمن

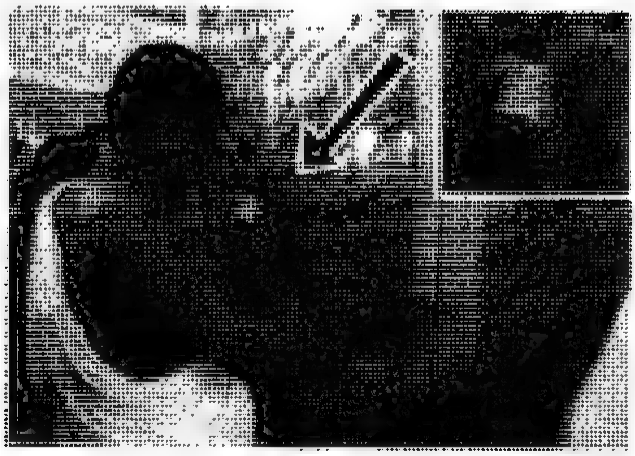
واستفد من توجيهاتهم



لطفاً :

ضع حذاءك داخل الأكياس

المخصصة لها .



من آداب الطواف

الانشغال بالذكر والدعاء .

قدسية مكة

أفضل بقاع الأرض المسجد الحرام ، وأفضل بيت على وجه الأرض الكعبة المشرفة ، فليس على وجه الأرض بقعة يجب على كل قادرٍ السعي إليها ، ولا بيت يشرع الطواف حوله إلا البيت العتيق .

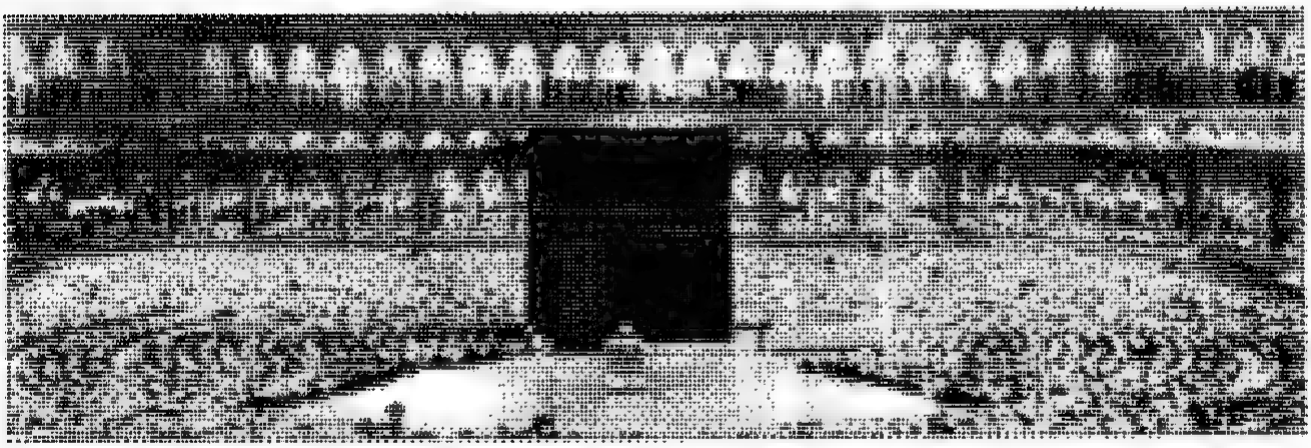
وأساس بناء هذا البيت تحقيق التوحيد والاستجابة لأمر الله حين أمر الله إبراهيم وإسماعيل عليهما السلام ببنائه .

ولمكة عدة أسماء منها :

بكَّة : قال تعالى: ﴿ إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا وَهُدًى لِّلْعَالَمِينَ ﴾ سورة آل عمران: ٩٦

البلد الأمين : قال تعالى : ﴿ وَهَٰذَا الْبَلَدِ الْأَمِينِ ﴾ سورة التين : ٣ .

أم القرى : قال تعالى : ﴿ لِّتُنذِرَ أُمَّ الْقُرَىٰ وَمَنْ حَوْلَهَا ﴾ سورة الشورى : ٧ .



أخي الزائر : هل تعلم أن صلاتك في الحرم تعدل مئة ألف صلاة فيما سواه ، عن جابر ابن عبدالله رضي الله عنهما قال : قال رسول الله ﷺ : ((**صلاةٌ في مسجدي هذا أفضل من ألف صلاةٍ فيما سواه ، إلا المسجد الحرام ، وصلاةٌ في المسجد الحرام أفضل من مئة ألف صلاةٍ فيما سواه**)) . أخرجه أحمد وابن ماجه ،وصححه الألباني .

الكعبة والآيات البينات

الكعبة :

هي بيت الله المعظم ، وقبلة المسلمين التي ارتضاها لعباده ، سميت الكعبة لأنها مربعة وقيل : لعلوها ونتوئها - أي:أرتفاعها عن الأرض .

من أسمائها :

البيت العتيق : قال الله تعالى :﴿ وَلْيَطَّوَّفُوا۟ بِٱلْبَيْتِ ٱلْعَتِيقِ ﴾ سورة الحج (٢٩) . سمي بذلك ، لأن الله أعتقه من الجبابرة ، وقيل : العتيق بمعنى القديم . وقيل : لأنه لم يُملك قط .

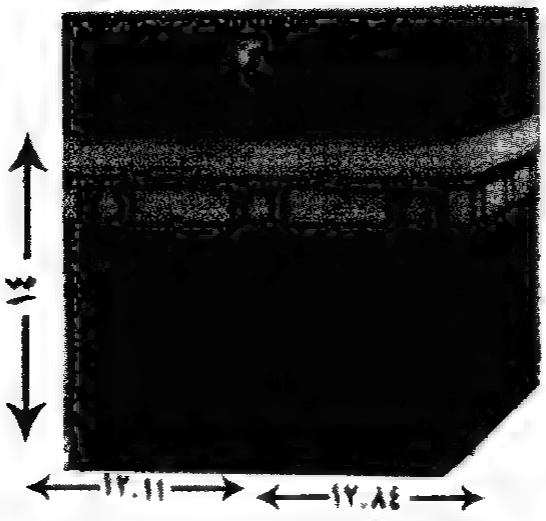
البيت الحرام : قال الله تعالى :﴿ جَعَلَ ٱللَّهُ ٱلْكَعْبَةَ ٱلْبَيْتَ ٱلْحَرَامَ قِيَـٰمًا لِّلنَّاسِ ﴾ سورة المائدة (٩٧) . قياماً : أي سبباً في صلاح دينهم وآخرتهم .

وهي أول بيت وضع للناس ، قال الله تعالى: ﴿ إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِى بِبَكَّةَ مُبَارَكًا وَهُدًى لِّلْعَـٰلَمِينَ ﴾ سورة آل عمران (٩٦) .

قال سعيد بن جبير : (من أتى هذا البيت يريد شيئاً للدنيا والآخرة أصابه) .

وقد بُنيت الكعبة على قواعد متينة ، ويبلغ ارتفاعها أربعة عشر متراً .

تُكسى في كل عام بكسائها الجميل الذي يعمل على صنعه مهرة متخصصون.



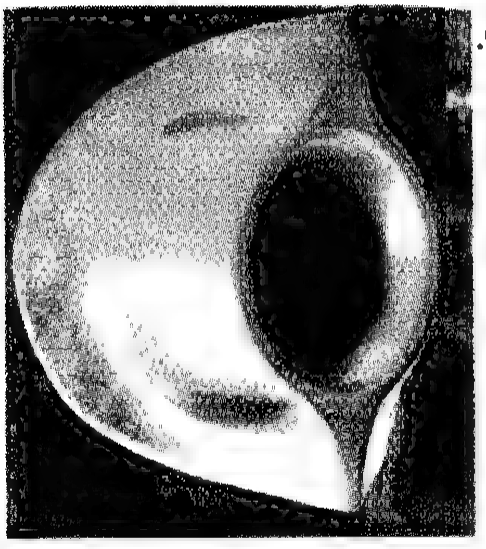
الحجر الأسود :

هو حجرٌ مثبَّت في الركن الجنوبي الشرقي للكعبة على ارتفاع متر .

جاء في فضله أحاديث كثيرة ، منها قوله ﷺ : (**مَسُ الحجرالأسود والركن اليماني يحطان الخطايا حطاً**) . أخرجه أحمد والنسائي .

وهو من أحجار الجنة ؛ فعن ابن عباس رضي الله عنهما أن النبي ﷺ قال : (**الحجر الأسود من الجنة**) . أخرجه النسائي , وصححه الألباني .

وأنه يشهد لمن استلمه بحق ؛ فعن ابن عباس رضي الله عنهما قال : قال رسول الله ﷺ في الحجر : (**والله ليبعثن الله الحجر يوم القيامة له عينان يبصر بهما ولسان ينطق به يشهد على من استلمه بحق**).



أخرجه أحمد وابن خزيمة والترمذي وحسنه ،وصححه ابن حبان والحاكم.

وتسميته بالحجر الأسعد تسمية لا أصل لها ، والتسمية الواردة على لسان النبي ﷺ (الحجر الأسود ، أو الركن) .

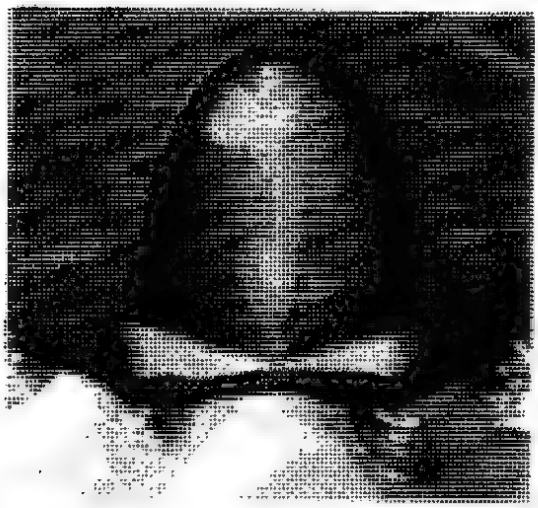
أخي الزائر:

إن المزاحمة الشديدة عند الحجر الأسود ليست بمشروعة , بل إن تيسر لك الاستلام بهدوء دون أذية للطائفين فتلك هي السنة . وإن لم يتيسر لك فإنك تشير إلى الحجر الأسود وتكبر.

أخي الطائف :

احرص على خفض صوتك وغض بصرك حين طوافك.

الركن اليماني :

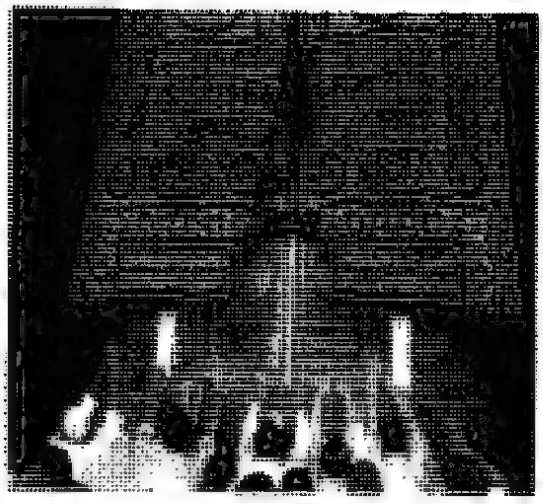


هـو الـركن الجنوبي للكعبة المشرفة ، وسمي باليماني نسبة إلى اليمن ؛ لأنه في اتجاه اليمن ، وهو ركن شريف ، يستحب مسحه باليد عند الطواف ، ولا يشرع تقبيله ولا يشار إليه إن لم يمكن استلامه .

و جاء في فضله عن عبدالله بن عبيد بن عمير : أن رجلاً قال: يا أبا عبدالرحمن - أي عبدالله بن عمر - ما أراك إلا تستلم هذين الركنين؟ قال : إني سمعت رسول الله ﷺ : (**إن مسحهما يحطان الخطيئة**).

أخرجه النسائي وصححه الألباني .

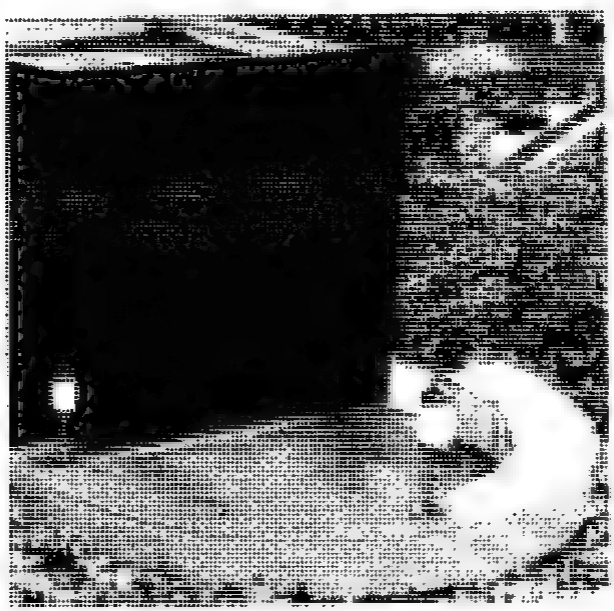
الملتزم :



هـو الجـزء الـواقـع بين الحجَر الأسود وبابْ الكعبة ، طوله نحو مترين ، وهو مكان يرجى فيه استجابة الدعاء ، ويشرع فيه إلصاق الخد الأيمن والصدر والذراعين والكفين والدعاء ، ولا ينبغي المزاحمة عليه . قال ابن عباس رضي الله عنها : (الملتزم ، والمدعى ، والمتعوذ: مابين الحجر الأسود وباب الكعبة) .

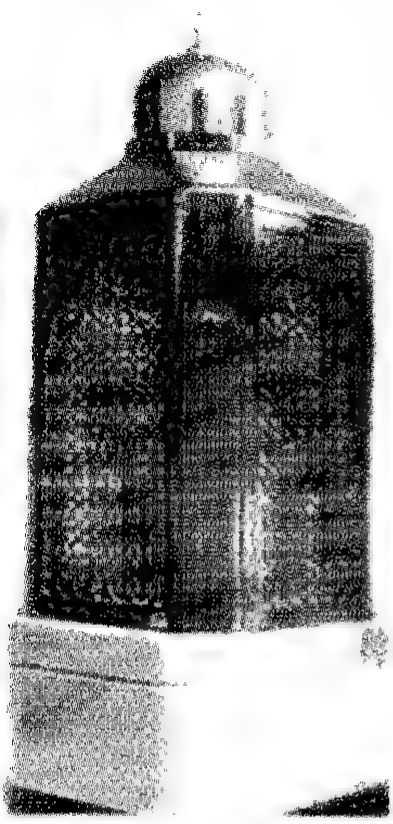
الحجر :

هو جزء من الكعبة ، ومن صلى فيه فكأنما صلى في الكعبة. ويسمى عند البعض حجر إسماعيل : وهو البناء المكشوف على شكل نصف دائرة والواقع في جانب الكعبة الشمالي ، وسمي بذلك :لأنه جزء حطمته قريش من الكعبة لما عجزت عن توفير المال الحلال لبناء الكعبة ، ويسن التنفل فيه : لأنه جزء من الكعبة، فعن عائشة رضي الله عنها قالت : كنت أحب أن أدخل البيت فأصلي فيه فأخذ رسول الله ﷺ بيدي فأدخلني الحجر فقال : (إذا أردت دخول البيت فصلي ها هنا، فإنما هو قِطعة من البيت) . رواه أبو داود والنسائي والترمذي وقال : حسن صحيح .



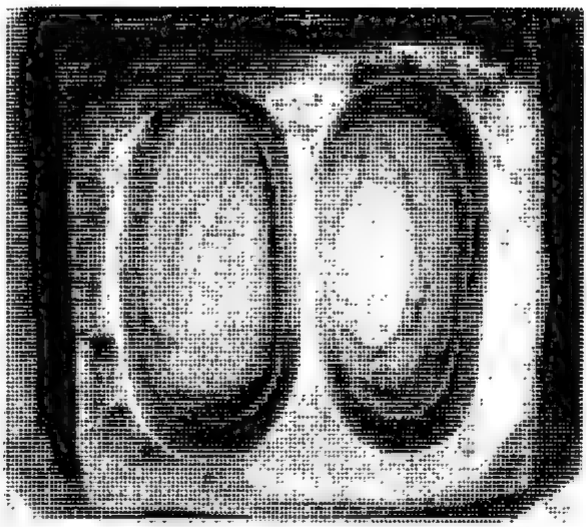
*** لا يصح طوافك من داخل الحجر ، لأنه من الكعبة . واحرص تقبل الله منك الابتعاد عن المزاحمة في الحِجر.**

مقام إبراهيم عليه الصلاة والسلام :



هو الحجر الذي وقف عليه سيدنا إبراهيم الخليل إمام الموحدين عليه الصلاة والسلام أثناء بنائه للبيت، وعند الأذان في الناس بالحج ، وأثر أقدامه عليه الصلاة والسلام محفورة عليه ، في ذلك آيات بينات ؛ قال الله تعالى: ﴿ فِيهِ ءَايَٰتُۢ بَيِّنَٰتٌ مَّقَامُ إِبْرَٰهِيمَ ﴾ سورة ل عمران(٩٧) ونزل أمر من الله باتخاذه مصلى، قال تعالى: ﴿ وَٱتَّخِذُوا۟ مِن مَّقَامِ إِبْرَٰهِـۧمَ مُصَلًّى ﴾ سورة البقرة (١٢٥)

ولا يجوز تقبيله والتمسح به ؛ لأنه لم يفعله الرسول ﷺ ولا صحابته الكرام .



أخي الزائر :

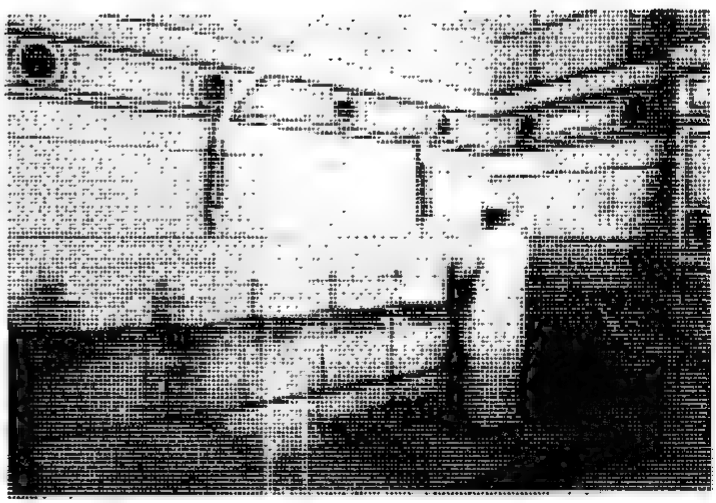
المطاف يزدحم دائماً بإخوانك الطائفين، فاحرص سددك المولى على عدم الوقوف عند المقام والصلاة قريبا منه ؛ لتفسح المجال لإخوانك .

ماء زمزم

عن ابن عباس رضي الله عنهما ، قال رسول الله ﷺ : (**خير ماء على وجه الأرض ماء زمزم ، فيه طعام من الطعم وشفاء من السقم**) . أخرجه الطبراني ، وصححه الألباني .

وعن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما ، قال : سمعت رسول الله ﷺ يقول : (**ماء زمزم لما شرب له**) . أخرجه أحمد وابن ماجه ، وحسنه الذهبي وابن حجر .

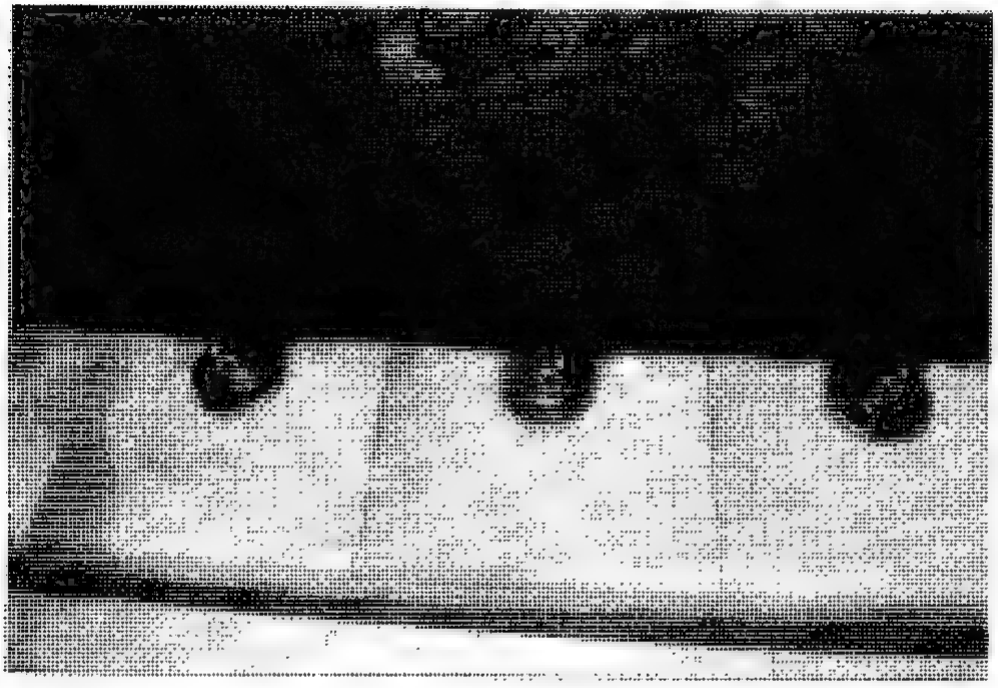
إن ماء زمزم أخرجه جبريل عليه السلام بأمر ربه لنبي الله إسماعيل ابن إبراهيم عليهما الصلاة والسلام منذ أربعة الآف سنة في هذا القفر من الوادي ، ولم يزل هذا الماء المبارك ينبع ، ويستقي الناس منه ، ويستشفى به إلى يومنا هذا ، وماء زمزم ينبع من جوار الكعبة المشرفة ، ومن جهة الصفا والمروة .



لطفاً : احرص على المحافظة على ماء زمزم .

الشاذروان :

بنى عبدالله بن الزبير رضي الله عنه في خلافته للحجاز مسطبة خارج الكعبة حول أضلاعها الأربعة ، وتعرف باسم : الشاذروان ؛ وذلك حماية للكعبة من السيول والأمطار والتي كانت تجتاحها في موسم الأمطار .



أخي الزائر :

احرص على عدم الصلاة في صحن المطاف القريب من الكعبة ؛ لما فيه من التوسيع على إخوانك الطائفين وإعانتهم على تأدية طوافهم بكل يسر وسهولة.

أخي الطائف :

حاول أن تصلي ركعتي الطواف بعيداً عن المقام إفساحاً لإخوانك وتسهيلاً للطائفين ، واعلم أن صلاة هاتين الركعتين جائز في إي مكان من الحرم .

لمسعى : هو مكان السعي بين جبلي الصفا والمروة .

والسعي : أحد أركان العمرة والحج اقتداء بنبينا ﷺ حين سعى في عمرته وحجه، وقال : (لتأخذوا عني مناسككم) ، وأصل السعي قصة أمنا هاجر زوج نبي الله إبراهيم - عليه الصلاة و السلام - حينما سعت بين الصفا والمروة بحثاً عن ماء لصبيها بعد أن تركهم إبراهيم في مكة امتثالاً لأمر ربه ، ولا يشرع التطوع بالسعي ، إنما يكون السعي في عمرة أو حج .

ويبلغ طول المسعى : (٣٩٠) متراً ، بينما يبلغ عرضه : (٤٠) متراً .

لصفا : جبل صغير ، في أصل جبل أبي قبيس ، يبعد عن الكعبة نحو مئة وثلاثين متراً .

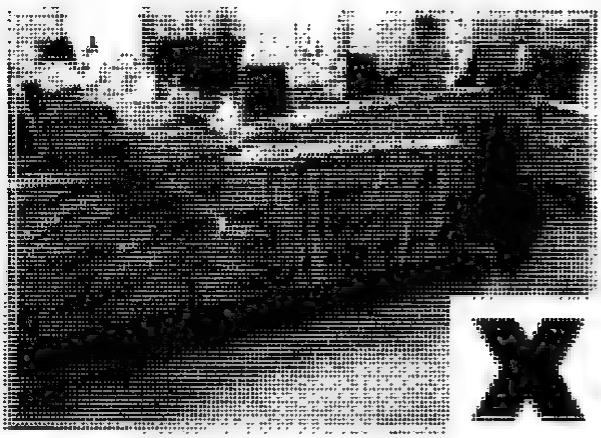
لمروة : أكمة صخرية متصل بجبل قيقعان ، يبعد عن الكعبة ثلاثمائة متراً .

خي المعتمر :

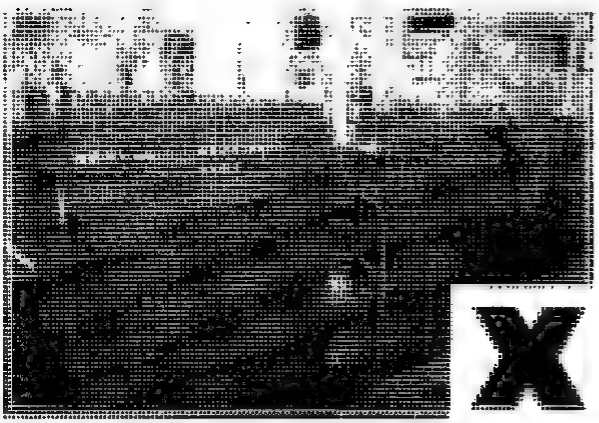
بعد أن منّ الله عليك بأداء العمرة، فضلاً افسح المكان لإخوانك المعتمرين في مطاف وفي المسعى .

أخي المبارك:

ما أجمل أن ننشغل بالعبادة ونبتعد عن التصوير .



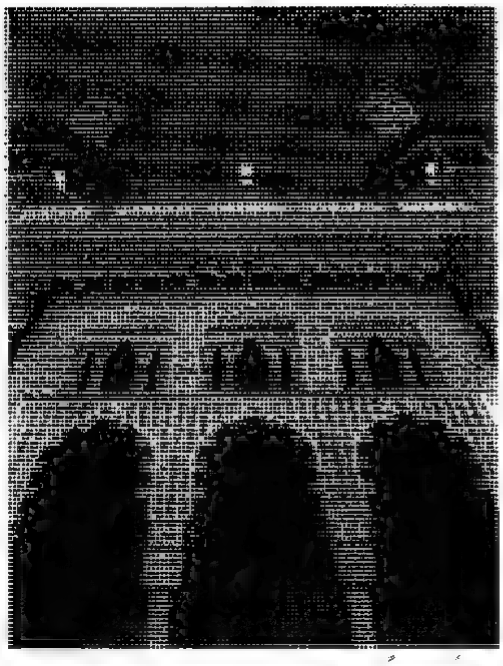
إن من العناية بإخواننا ذوي الحاجات الخاصة أن هيأت لهم مزلقانات ، نأمل أن لا تصلي فيها وجنبَ أطفالك اللعب فيها .



لا تقم بتحريك الدواليب والحواجز وحافظات ماء زمزم والفرش عن أماكنها .

أبواب الحرم والممرات الرئيسة

يبلغ عدد الأبواب في المسجد الحرم (١٥٥) باباً، منها الأبواب الرئيسة الخمسة وهي :



١ - باب الملك عبد العزيز رقم (١) في الساحة الغربية .

٢ - باب الصفا رقم (١١) في جهة المسعى .

٣ - باب الفتح رقم (٤٥) في الساحة الشمالية .

٤ - باب العمرة رقم (٦٢) في الساحة الشمالية .

٥ - باب الملك فهد رقم (٧٩) في الساحة الغربية .

وهناك مشايات رئيسة - ممرات - لتلك الأبواب الخمسة تُعد شرياناً مهماً في المسجد الحرام ، توصلك بكل يسر وسهولة إلى صحن المطاف ، ومن ثَمَّ إلى الكعبة المشرفة ، وهناك مشايات أخرى فرعية ، كمشاية باب أجياد رقم (٥) ، ومشاية باب المدينة رقم (٥٦) ومشاية باب الفاروق رقم (٤٩) ومشاية باب السلام .

احرص زائرنا الكريم - سدَدك المولى - على عدم الوقوف في هذه الممرات أو الجلوس أو الصلاة فيها ، واعلم أنّ تعاونك في إخلائها يساعد على انسيابية الحركة وتسهيل عملية الدخول والخروج ، فتنال بذلك الأجر العظيم .

وهناك مداخل أخرى للأبواب التي توزّع إلى الدور الأول والقبو ، وتقوم هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام بتكليف مشرفين على الممرات وتوزيع الأعضاء بما يتناسب مع شدة الزحام فيها ، وفي صحن المطاف وفي أروقة المسجد الحرام والساحات المحيطة به وقبوه .

اعلم أخي المبارك : أن هذه الممرات لها أهمية كبرى فاحرص على أن تساهم معنا في إفساح الممرات وتهيئة الطريق ، وتذكر أنك مأجور بتعاونك معنا في ذلك .

وتذكرك أختي الزائرة: بأنه يمنع نزول النساء إلى المطاف قبل الصلاة بنصف ساعة ؛ لأجل تهيئة صحن المطاف وخلوه من النساء ، ولئلا تقع النساء في حرج عند إقامة الصلاة ، إلاباتجاه المكان المخصص لهن في صحن المطاف .

أخي الزائر :

الطريق حق للمارة فاسع جاهداً أن لاتقف فيه . ولنساهم جميعا في الارتقاء بالعملية التنظيمية في المسجد الحرام .

من الأبواب المهمة الواقعة في الناحية اليسرى لباب الملك فهد :

(٦٤ - ٧٠ - ٧٢ - ٧٤)

ومن الأبواب المهمة في الساحة الشرقية :

(باب السلام - باب علي - باب المروة)

ومن الأبواب المهمة في الساحة الشمالية :

(باب الحديبية - باب المدينة - باب القدس - باب الفاروق)

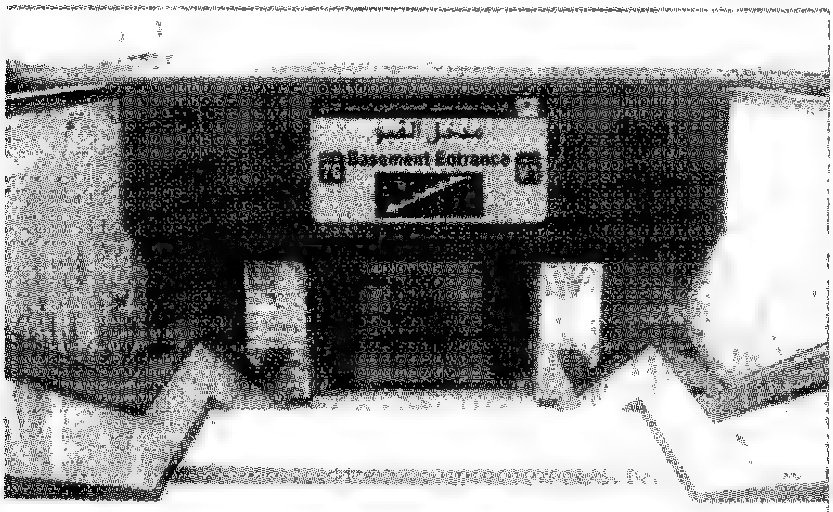
أخي الحبيب :

لا تجلس في الأماكن المخصصة للنساء فهي حقٌ لهنَ .

أيتها المرأة المسلمة ابتعدي عن مصليات الرجال والجلوس فيها.

- إنَ مما يعينك على الخشوع في الصلاة اختيارك للمكان المناسب ، واعلم أن صلاتك عند مداخل الأبواب أو الممرات مما ينافي ذلك .

مداخل القبو :

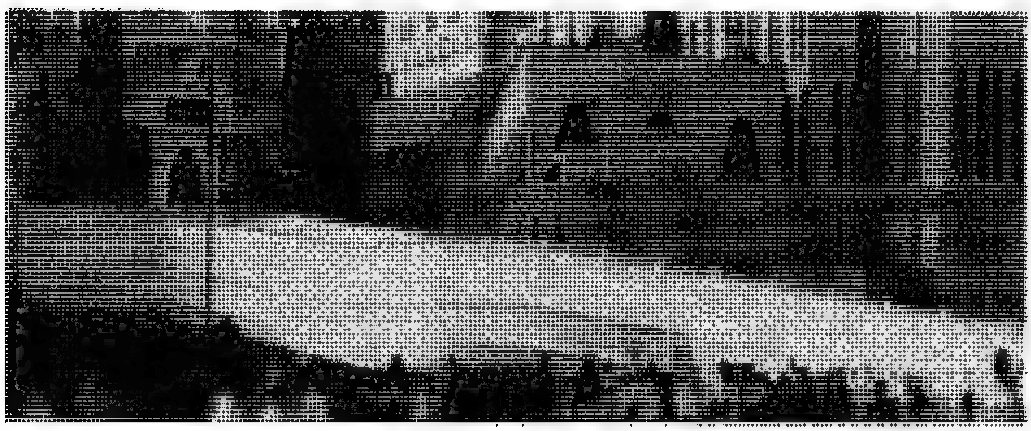


- مدخل قبو باب الملك فهد .
- مدخل قبو باب الحديبية .
- مدخل قبو باب الفاروق .
- مدخل قبو باب السلام .
- مدخل قبو باب أجياد .

ـ جسر أجياد :

بجانب باب الملك عبدالعزيز رقم (١) وهو يؤدي إلى الدور الأول والسطح ، وقد وضع هذا الجسر لتسهيل الحركة ، وتوفير الجهد لزوار بيت الله الحرام .

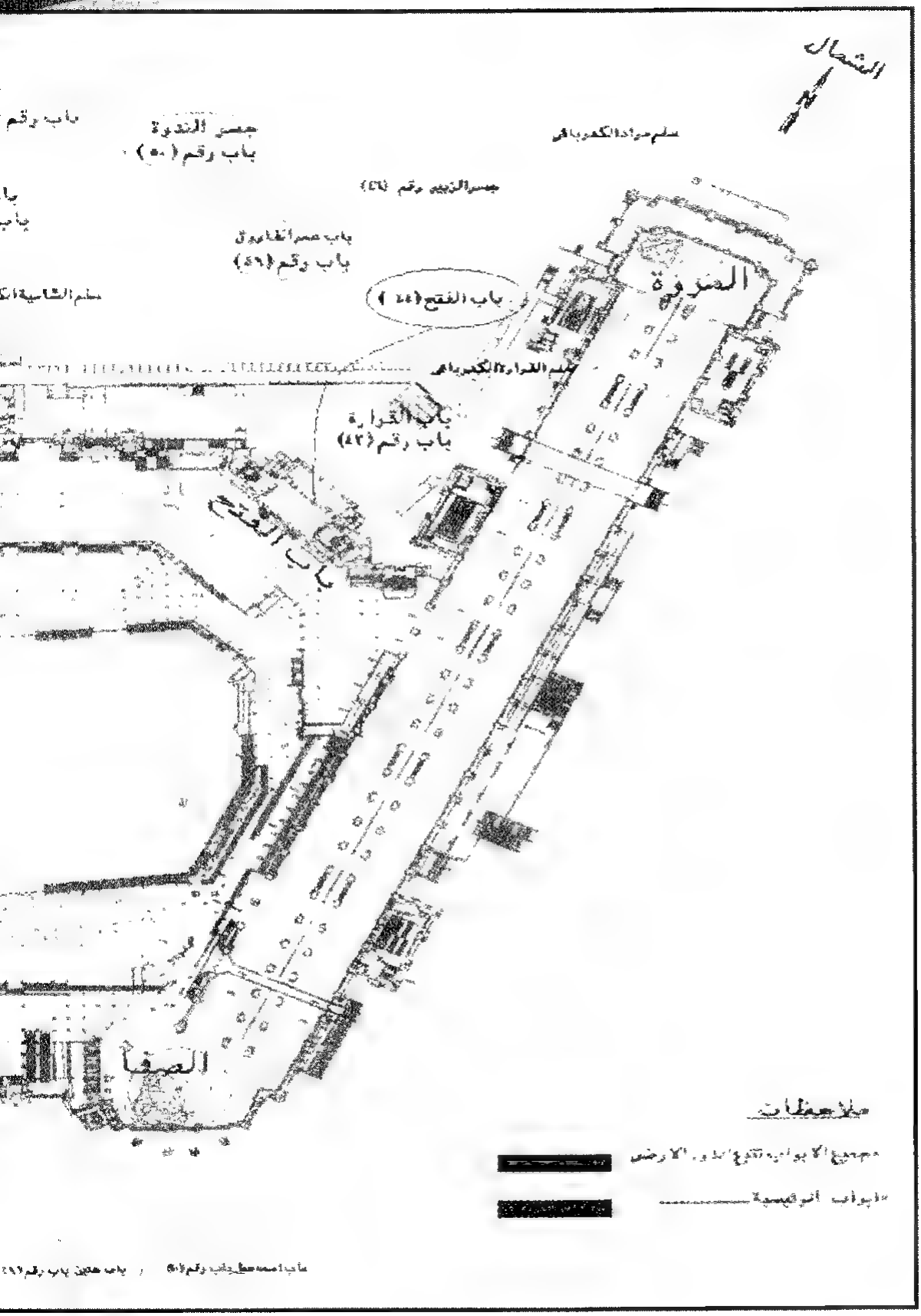
فاحرص على عدم الجلوس والصلاة فيه .

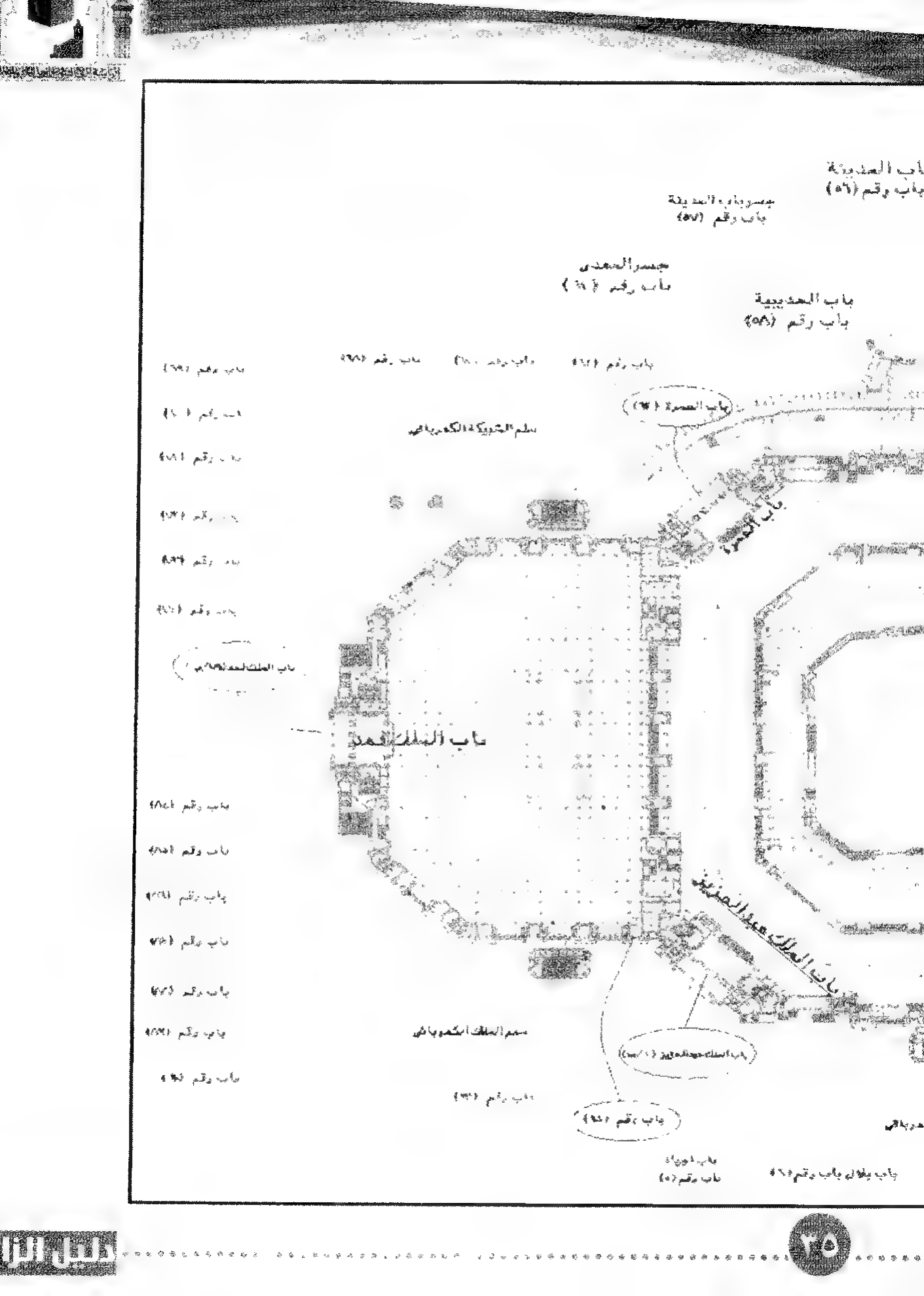


الإخوة زوار بيت الله الحرام :

ـ سطح المسجد الحرام مخصص للرجال فقط .

خريطة توضح مواقع أبواب الحرم




باب المدينة
باب رقم (٥٦)
جسر باب المدينة
باب رقم (٥٧)
جسر المهدي
باب الحديبية
باب رقم (٥٨)
باب الحمرة
سلم الشبيكة الكهربائي
باب الملك فهد
باب الملك عبد العزيز
سلم الملك الكهربائي
باب رقم (٣٢)
باب رقم (٥٥)
باب اجياد
باب رقم (٥٠)
باب بلال باب رقم (٥٦)

السلالم الكهربائية

تنتشر السلالم الكهربائية المؤدية للدور الأول والسطح في المسجد الحرام ، وتخدم تلك السلالم المرضى وكبار السن وتهوّن عليهم ، وتريحهم من عناء الصعود عن طريق الدرج .

❖ **تقع السلالم الكهربائية في الأماكن التالية :**

- **في الساحة الجنوبية من جهة باب الملك عبدالعزيز وبها :**

١) **سلم باب أجياد رقم** (٥) . ٢) **سلم باب رقم** (٨٤) .

٣) **سلم باب الملك فهد رقم** (٩٢) .

في الساحةالشمالية الغربية من جهة باب العمرة وبها :

٤) **سلم الشبيكة رقم** (٦٦) و (٦٥) . ٥) **سلم باب رقم** (٧٤) .

- **جهة المسعى :**

٦) **سلم الأرقم بجوار باب علي** .

الساحة الشمالية من جهة باب القدس وبها :

٧) **سلم الشامية رقم** (٥٢) .

أخي المعتمر :

عند نزولك عن طريق السلالم الكهربائية احرص على السكينة والهدوء ، وتقديم كبار السن والأطفال والنساء .

حفاظا على سلامتك :

احرص حين صعودك للسلم أن تضع يدك على جوانبه ، واحرص على الوقوف المستقيم فيه ، وحافظ على سلامة أولادك .

دعوة صادقة للمقيمين في مكة ولزوارها من الحجاج والمعتمرين من أجل التعاون والوصول بمكة إلى المدينة الفاضلة وتحقيق شعار :

(مكة بلا تدخين).

أخي الزائر :

لا ترم الأحذية في الطرق والمداخل المؤدية إلى المسجد الحرام ، بل ضعها في الصناديق المخصصة لها ، واستفد من الأكياس المخصصة لذلك .

أخي الزائر :

لا تضيع وقتك في الجلوس أو التجول غير المفيد.

أيها المبارك :

ساهم معنا في نظافة ساحات المسجد الحرام ، بعدم القائك بقايا الطعام ، أو النفايات فيها .

مكاتب الإفتاء والإرشاد

يقول الله سبحانه وتعالى ﴿ فَسْئَلُوٓاْ أَهْلَ ٱلذِّكْرِ إِن كُنتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴾ سورة الأنبياء(٧)

والمسلم حين يشكل عليه شيء في أمور دينه فإنه يسأل أهل العلم الموثوقين، فحين يشكل عليك شيء من أحكام المناسك فاسأل أهل العلم ،وقد وضعت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي مكاتب للإفتاء والإرشاد في المسجد الحرام تسهيلاً على الحجاج والمعتمرين والزوّار في السؤال عما أشكل عليهم في نسكهم وعبادتهم وتوجيههم التوجيه الصحيح الموافق للكتاب والسنة .

ومكاتب الإفتاء موزعة في عدة أماكن في المسجد الحرام تعمل طيلة العام وهي:

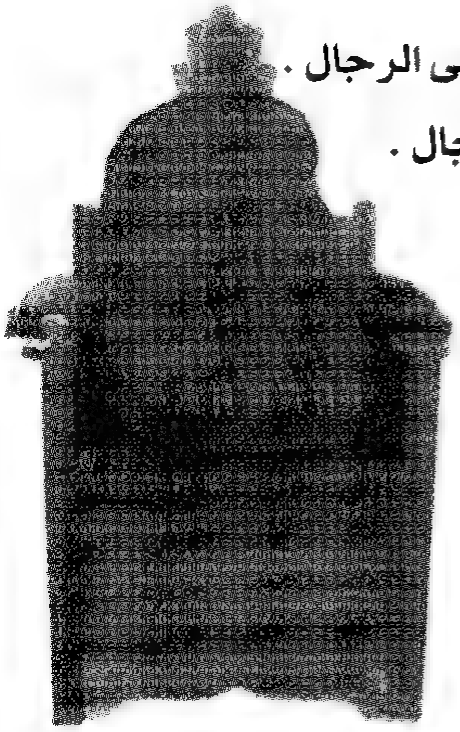
١) مكتب الإفتاء رقم (١) بباب أجياد رقم (٥)

٢)مكتب الإفتاء رقم (٢) ومكتب الإفتاء رقم (٣)وكلاهما بباب الملك عبدالعزيز رقم (١) في الجهة اليمنى عند الدخول من الباب .

٣) مكتب الإفتاء رقم (٤) بباب الملك عبدالعزيز في الجهة اليسرى عند الدخول من الباب .

احذر أن تتطاول على الفتيا ؛ فإن أجرأكم على الفتوى أجرؤكم على النار

وكذلك خصصت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي كراسي خاصة للإفتاء ، يقوم عليها بعض العلماء ، وهي موزعة في أماكن متفرقة من المسجد الحرام ، وذلك من أجل تسهيل الوصول إليها لتخفيف الضغط على مكاتب الإفتاء،وهي موزعة كالتالي :



١) كرسي باب الملك عبدالعزيز ، في الجهة اليمنى بمصلى الرجال .

٢) كرسي باب الملك فهد ، في الجهة اليمنى بمصلى الرجال .

٣) كرسي باب الصفا في الجهة اليسرى بمصلى الرجال .

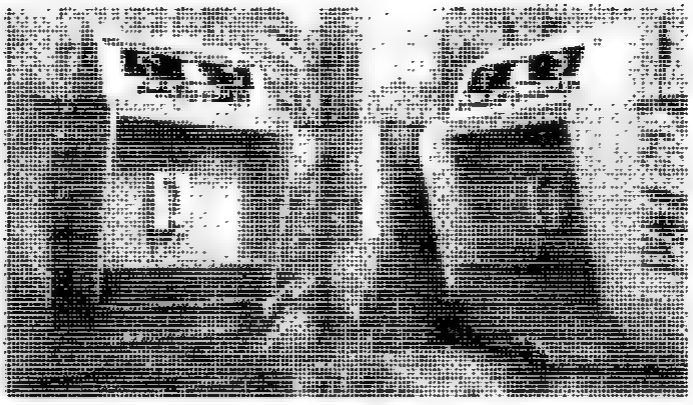
وكذلك يوجد هواتف مباشرة مخصصة للإفتاء ، وهي :

٠٢ ٥٧٠٤٧١٤

٠٢ ٥٧٤١٢٠٥

ملاحظة :

توجد سماعات مخصصة للإفتاء للرجال والنساء موزعة في مداخل المسجد الحرام وبجوار مكاتب الإفتاء .



ليس عليك إلا رفع السماعة فقط ثم يجيبك أحد المفتين .

دورات المياه والمواضئ

يوجد بجانب المسجد الحرام مجموعة من دورات المياه المتفرقة وهي :

١) دورات مياه السوق الصغير .

وتقع في الساحة الغربية من المسجد الحرام ، وتتكون من مجمعين لدورات المياه إحداهما للرجال والآخرى للنساء ، ويعتبر باب الملك عبدالعزيز رقم (١) ، وباب الملك فهد رقم (٧٩) ، الأقرب لهذه الدورات ، بالإضافة إلى الأبواب الواقعة بينهما وهي : (٨٤،٨٥،٨٧،٨٨،٩٤)

وهي ذات مدخلين :

أ) من جهة باب رقم (٨٨) ، وتكون دورة مياه النساء من الجهة المقابلة .

ب) من جهة باب الملك فهد رقم (٧٩)

ويمكن للزائرين والقادمين من شارع إبراهيم الخليل،وشارع أجياد الاستفادة من هذه الدورات .

٢) دورات مياه باب الندوة :

وتقع في الساحة الشمالية من ساحات المسجد الحرام ، وهي مخصصة للنساء ويعتبر باب الفتح رقم (٤٥) ، وباب الفاروق رقم (٤٩) ، الأقرب لهذه الدورات، كما يمكن للأخوات الخارجات من باب الفتح رقم (٤٥) ، الاستفادة من هذه الدورات .

لنحرص على نظافة دورات المياه .فإنه يستخدمها الملايين من الزوار .

غض البصر عما حرم الله تعالى واجب . أمر الشارع به .

٣) دورات مياه القشاشية :

وتقع في الساحة الشرقية من المسجد الحرام ، ويعتبر باب المروة رقم (١٣) الأقرب لهذه الدورات .

ويمكن للزائرين القادمين من المنطقة الشمالية الشرقية للحرم الاستفادة من هذه الدورات .

٤) دورات مياه باب الفتح :

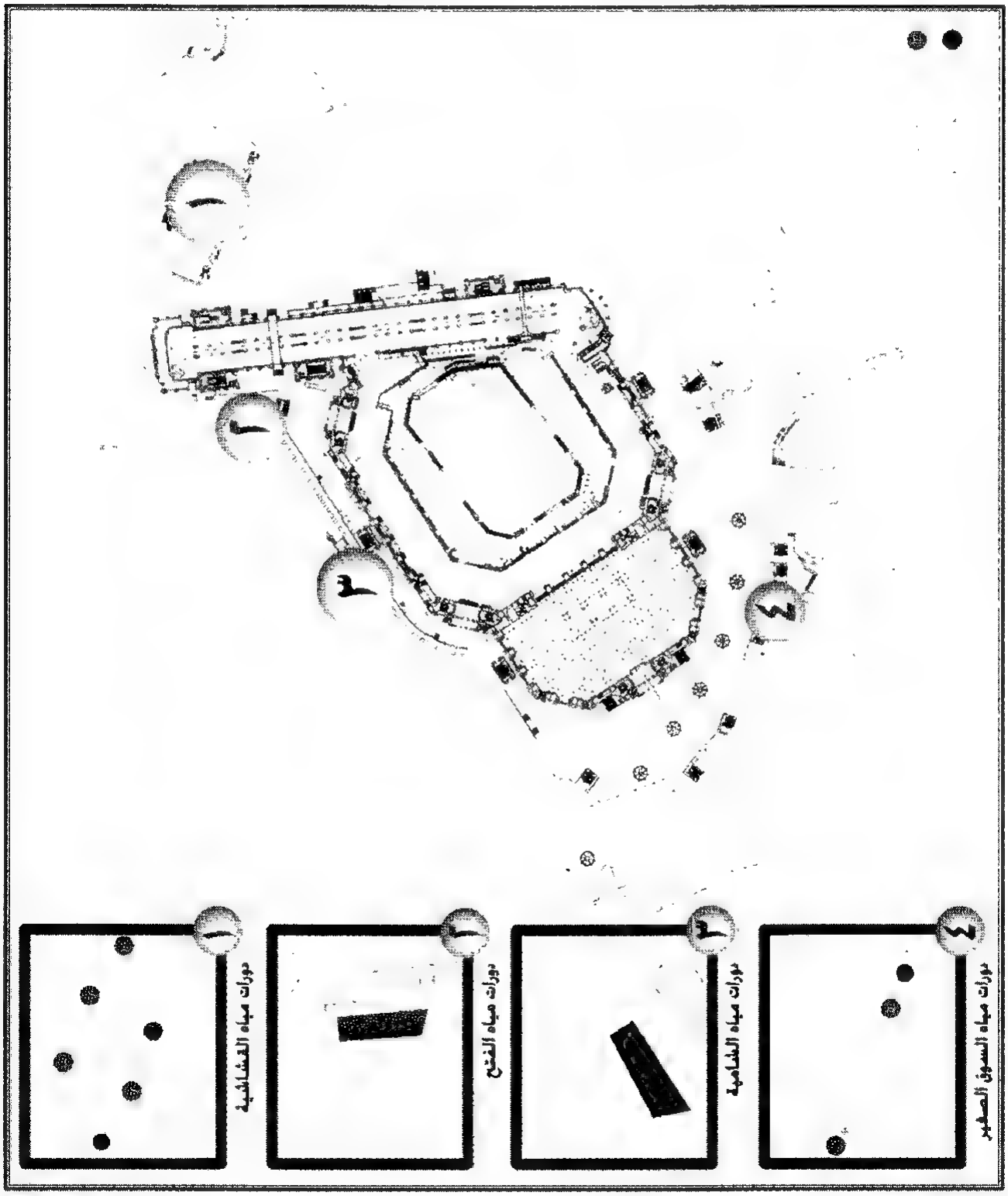
وتقع في الساحة الشمالية من ساحات المسجد الحرام ، وهي مخصصة للرجال ، ويعتبر باب الفتح رقم (٤٥)، الأقرب لهذه الدورات ، كما يمكن للقادمين من منطقة الشامية الإستفادة من هذه الدورات.

- نأمل منك عدم الجلوس في الطريق المؤدي إلى هذه الدورات .

أختي المباركة :

احرصي على اللبس المحتشم ، وابتعدي عن التبرج والزينة ، فأنت في رحاب حرم الله المعظم .

خريطة توضح مواقع دورات المياه



العـــربـات

لقد هيأت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي عربات لمن يحتاج إليها من الزوّار والمعتمرين ، والعربات نوعان :

١) عربات بأجرة محددة مع سائق لها تدفع لمالكيها ، ويصل عددها إلى(٥٢١) عربة خلال موسم الحج .

٢) عربات مجانية ، ويصل عددها الى عشرة آلاف عربة ، وهناك عربات كهربائية لخدمة زوار بيت الله الحرام .

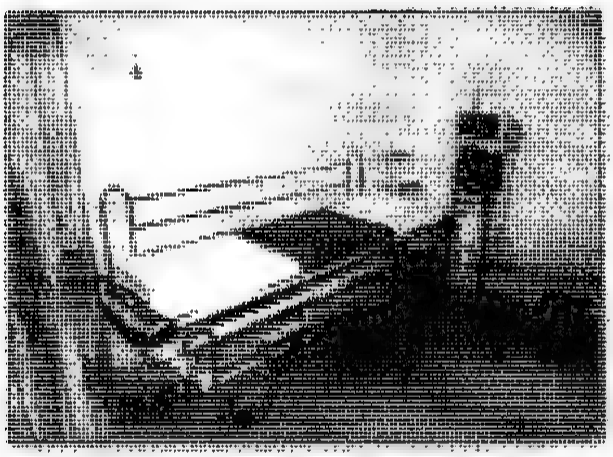
أخي الزائر :

تذكّر أن العربات الخاصة بذوي الحاجات الخاصة وكبار السن لها مسار مخصص في الأبواب الرئيسة ، وبعض الأبواب الفرعية وهو ما يعرف بـ (المزلقان) . نأمل منك سلوكه .

المراكز الصحية

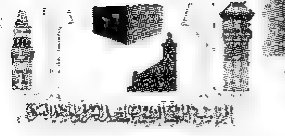
هناك أربعة مراكز صحية منتشرة في أنحاء المسجد الحرام تخدم الزوّار وتقدم لهم الرعاية الصحية اللازمة ،وهي:

- مركز رقم ١ ويقع في الدور الأرضي عند باب أجياد رقم (٥) .
- مركز رقم ٢ ويقع في الدور الأول عن يسار الداخل من جسر أجياد .
- مركز رقم ٣ ويقع في توسعة الملك فهد بجانب باب رقم (٦٤) .
- مركز رقم ٤ ويقع في توسعة الملك فهد بجانب رقم (٩٤) .



كن معتدلاً في كل شيء ، فلنفسك عليك حق فلا تجهدها ، وتعرضها للخطر.

- النظافة من الإسلام ، فاجعلها شعارك دائماً ، واحرص دوماً على نظافة مأكلك ومشربك وملبسك .



خريطة توضح مواقع المراكز الصحية

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

في عام ١٣٤٣ هـ أُسندت إدارة الحرم المكي الشريف إلى إدارة خاصة يرأسها نائب الحرم وأطلق عليها مجلس إدارة الحرم المكي الشريف ، وكانت وظيفة هذه الإدارة القيام بإدارة شؤون المسجد الحرام ومراقبة عموم الخدمة به.

وفي عام١٣٨٤ هـ أنشئت الرئاسة العامة للإشراف الديني بالمسجد الحرام ؛ لتقوم بمهام الإشراف على التوعية والإرشاد ، والتدريس والتوجيه ، والإمامة والخطابة بالمسجد الحرام ، وفي عام١٣٩٧ هـ صدر الأمر السامي الكريم بإنشاء الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين ، وفي عام ١٤٠٧هـ صدر الأمر السامي الكريم بتغيير مسمى الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين إلى الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، وفي عام ١٤١٤ هـ صدر الأمر السامي الكريم بضَمّ مصنع كسوة الكعبة المشرفة إلى الرئاسة ، وترتبط الرئاسة العامة بمقام خادم الحرمين الشريفين حفظه الله .

من مهام الرئاسة العامة لشؤون المسجدالحرام والمسجد النبوي :

- الإشراف الديني والإداري والفني والخدمي في كل من المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- تخطيط وإدارة وتنفيذ المشاريع الإنشائية للحرمين الشريفين .
- القيام بشعيرة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالحرمين الشريفين .
- القيام بشؤون مكتبات الحرمين الشريفين في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- إصدار تصاريح الطواف بالعربات للعاجزين ، وتصاريح التصوير بالحرمين الشريفين .
- المشاركة في عدد من اللّجان المهمة والتي منها : لجنة الحج العليا ، ولجنة الحج المركزية .

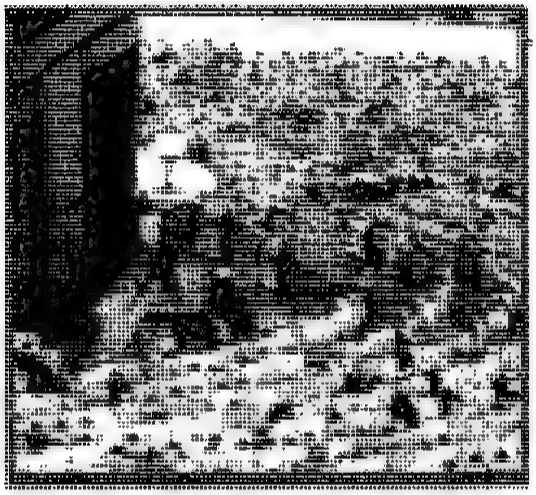
أئمة المسجد الحرام

يضم المسجد الحرام نخبة جليلة من الأئمة الأفاضل نورد أسمائهم حسب تاريخ إمامتهم :

معالي الشيخ الدكتور / صالح بن عبدالله بن حميد .

فضيلة الشيخ الأستاذ الدكتور / عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس .

فضيلة الشيخ الدكتور / سعود بن إبراهيم الشريم .



فضيلة الشيخ الدكتور / أسامة بن عبدالله خياط

فضيلة الشيخ / صالح بن محمد آل طالب .

فضيلة الشيخ / عبدالله بن عواد الجهني .

فضيلة الشيخ / ماهر بن حمد المعيقلي .

فضيلة الشيخ الدكتور / خالد بن علي الغامدي .

فضيلة الشيخ الدكتور / فيصل بن جميل غزاوي .

وتتولى إدارة شؤون الأئمة والمؤذنين تنظيم مايتعلق بشؤون الأئمة والمؤذنين بالمسجد الحرام ، وكذلك تنظم مواعيد استقبال أصحاب الفضيلة للوفود والشخصيات الزائرة ، وكذلك تحديد موقع الإمام حسب الأحوال الجوية والمواسم ، والإشراف على ضبط توقيت الصلوات .

التوجيه والإرشاد

يجد الزائر للمسجد الحرام التوجيه والإرشاد ، والتذكير بالأحكام الشرعية ، والسنن النبوية ، والآداب المرعية ، وذلك من خلال الدروس العلمية ، ومكاتب الإفتاء ، والمطبوعات الإرشادية ، وتُعنى إدارة التوجيه والإرشاد بهذا الجانب ، ومن مهامها كذلك :

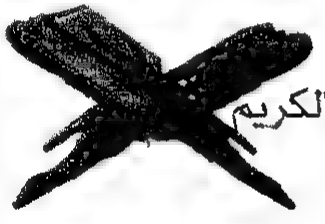
استقبال الزوّار والمعتمرين في مكاتب الإفتاء للإجابة على أسئلتهم .

- توزيع الكتب والمطويات والإصدارات التوجيهية والإرشادية بعدة لغات .

- الإشراف على الدروس العلمية في المسجد الحرام .

- ترجمة خطبة الجمعة للصم ، وذلك في الموقع المخصص لهم في الدور الأول بتوسعة الملك فهد .

أخي الحبيب :



من لذيذ التمتع بطاعة اللّه في المسجدالحرام : قراءة القرآن الكريم والأنس بمناجاة الخالق العظيم , والتحلّي بالصبر الجميل .

الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

تقوم هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بمهام التثقيف الديني ، وواجب النصح والإرشاد والموعظة الحسنة ، ومنع المخالفات الشرعية التي قد تقع في المسجد الحرام وساحاته . ومن مهامها :

١) الإسهام مع قيادة أمن الحرم المكي في تسهيل حركة الممرات .

٢) منع ما يعرقل حركة الطواف ، خاصة في المنطقة الواقعة خلف مقام إبراهيم .

٣) تسهيل حركة الخروج من المطاف إلى المسعى عن طريق الصفا .

٤) تسهيل خروج النساء من المطاف قبل الصلوات ، وتوجيههن إلى المواقع المخصصة لهن .

٥) متابعة وترتيب الجنائز التي يصلى عليها في الحرم .

ساهم معنا :

في المشاركة في منع الإختلاط والتزاحم بين الرجال والنساء ، والتدافع في السلالم الكهربائية بعد الإنتهاء من الصلوات .

المصاحف والكتب

لقد وفرت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي في مختلف أرجاء الحرم أعداداً كبيرة من المصاحف ، وتشرف إدارة شئوون المصاحف و الكتب على توزيع وتنظيم المصاحف في أنحاء المسجد الحرام في الرفوف المخصصة لها ، والتي يصل عددها إلى (٣٣٠٠) ثلاثة آلاف وثلاثمائة موزعة على مختلف المواقع بالمسجد الحرام ، ويصل عدد المصاحف في المسجد الحرام إلى قرابة (١٢٠٠٠٠٠) مليون ومائتي ألف مصحف منها ماهو مترجم بعدة لغات ، وقد وفرت مصاحف مكتوبة بلغة برايل خاصة للمكفوفين .

أخي الزائر:

نأمل منك العناية بالمصاحف ، وعدم إخراجها من المسجد الحرام أو وضعهافي مكان لايليق بها .

أخي الزائر:

إن الأرفف الموجود في المصليات إنما وضعت لحفظ المصاحف ، نأمل منك عدم وضع أي كتب أو مطبوعات أو أغراض شخصية فيها .

المتابعة

تحرص الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي على تقديم أفضل الخدمات لمرتاديها في المسجد الحرام ، وتقوم إدارة المتابعة بالإشراف على تقديم هذه الخدمات ، والإشراف على متابعة حضور وأداء الموظفين في الورديات العاملة بالمسجد الحرام التي تتناوب على مدار الأربع وعشرين ساعة داخل المسجد الحرام وخارجه .

تنبيه :

تعتبر الأوقات التي تسبق الصلاة والتي تليها ذروة العملية التنظيمية في المسجد الحرام ؛ فاحرص على الآتي :

١) التعاون مع رجال الأمن والعاملين في المسجد الحرام .

٢) عدم الجلوس في المشايات والممرات الرئيسة .

٣) عدم الوقوف أو الإنتظار في مشايات _ ممرات _ الأبواب الرئيسة .

٤) الابتعاد عن أماكن الجنائز .

٥) توجيه النساء إلى المصليات الخاصة بهن .

٦) عدم الصلاة في مداخل الأبواب .

النظافة والفرش

مما يجدر العناية به والتأكيد عليه نظافة هذا المسجد المعظم ، وقد قال الله سبحانه وتعالى :﴿ وَطَهِّرْ بَيْتِيَ لِلطَّآئِفِينَ وَٱلْقَآئِمِينَ وَٱلرُّكَّعِ ٱلسُّجُودِ ﴾ سورة الحج (٢٦).

وتعمل إدارة النظافة والفرش على مدار الساعة لمتابعة جميع الأعمال المتعلقة بالنظافة والفرش .

وتهيب الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بالإخوة الزوّار التعاون معها في عدم تغيير ترتيب السجاد من مكانه حفاظاً على ترتيب المصليات .

وكذلك ترجو منهم الالتزام بوضع النفايات في الأماكن المخصصةلها ، وعدم إلقائها داخل المسجد الحرام وساحاته .

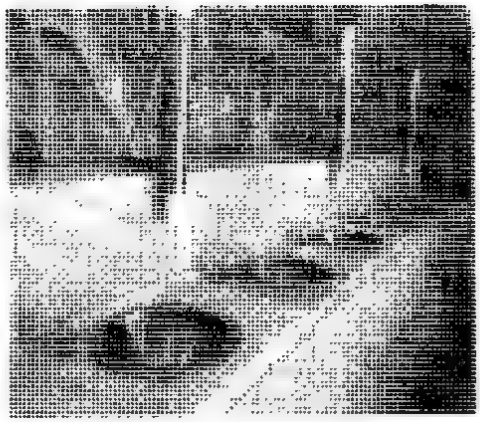
أخي المبارك :

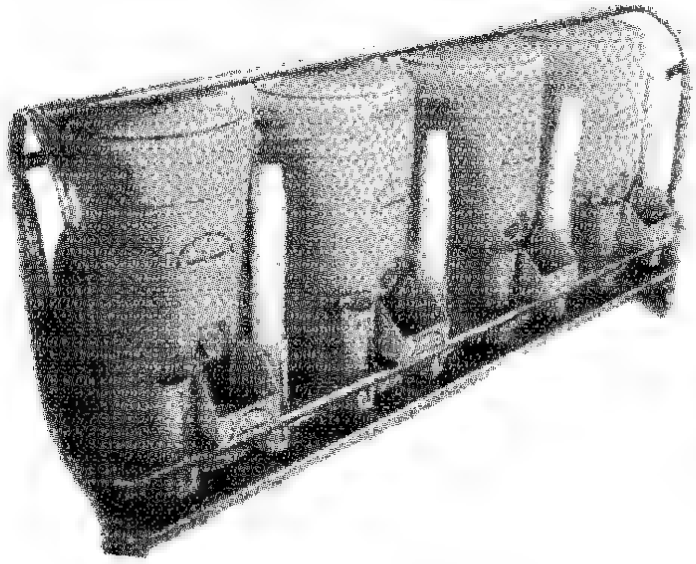
إن نظافة المسجد الحرام هي مسؤولية مشتركة بين الجميع ، فلنتعاون على تحقيق أمر الله في تطهير بيت الله الحرام .

سقيا زمزم

حرصا على نظافة مياه زمزم وخلوها من الملوثات هيأت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي مختبرا لتحليل مياه زمزم يتولى الإشراف على جميع مراحل تعقيم زمزم .

وتتولى إدارة سقيا زمزم بالمسجد الحرام الإشراف على بئر زمزم وتوفير مياه زمزم المبردة وغير المبردة في الحافظات (الترامس) وتعمل على نظافتها وتزويدها بما يلزم من الأكواب البلاستيكية ،كما تشرف على نظافة وغسيل المشربيات ، ومتابعة درجة برودة الماء فيها .





أخي الزائر:

إنّ ماء زمزم البارد مُعدّ للشرب ، وإنّ استعمالك لهذا الماء المبارك في غير ما وضع له يعدُّ امتهاناً له .

ساحات المسجد الحرام

أخـي الـزائـر:

إن للمسجد الحرام ساحات خارجية فسيحةِ الأرجاء ، هيئت للصلاة ويمكن من خلال ممراتها الدخول إلى المسجد الحرام والتنقل بين أروقته ؛ فضلاً عن سهولة الوصول إلى صحن المطاف ، ومن ثمّ إلى الكعبة المشرفة .

وقد أنشأت الرئاسة إدارة خاصة بساحات المسجد الحرام ، و الهدف من إنشائها الإشراف على هذه الساحات .

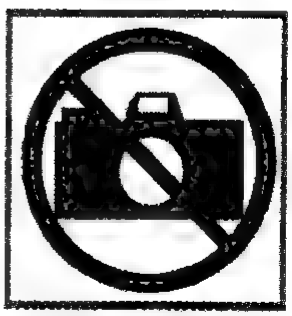
ومن أبرز مهامها :

١) منع الظواهر السلبية والسلوكيات التي لاتتناسب مع قداسة المكان،كالتدخين والتسول..

٢) منع التصوير في الساحات والطرق المؤدية إلى الحرم المكي .

٣) رصد الملحوظات الخاصة بالنظافة والإنارة والتهوية و دورات المياه .

وتستوعب تلك الساحات جموعاً كبيرة من المصلين ، وبها كثير من الخدمات مثل : دورات المياه ، وصناديق الأمانات ، وبعض المكاتب الإدارية التابعة للرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، وقيادة أمن الحرم المكي الشريف .



ممنوع التصوير

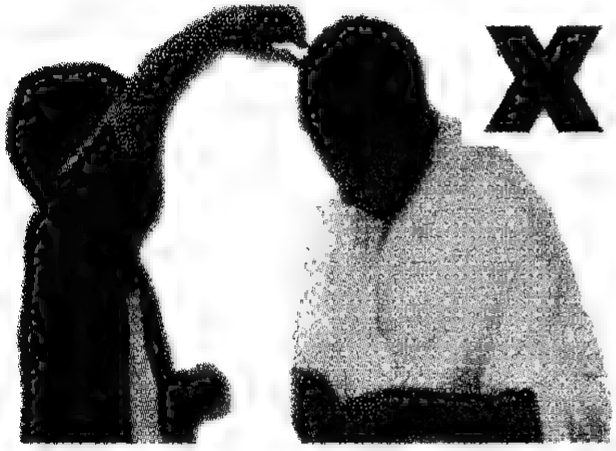
ممنوع التدخين

ممنوع التسول

لنتعاون معا على نظافة الساحات وصيانتها مما لايليق .

لطفاً :

- لا ترم الكاسات بعد شرب ماء زمزم ، وضعها في المكان المخصص لها .

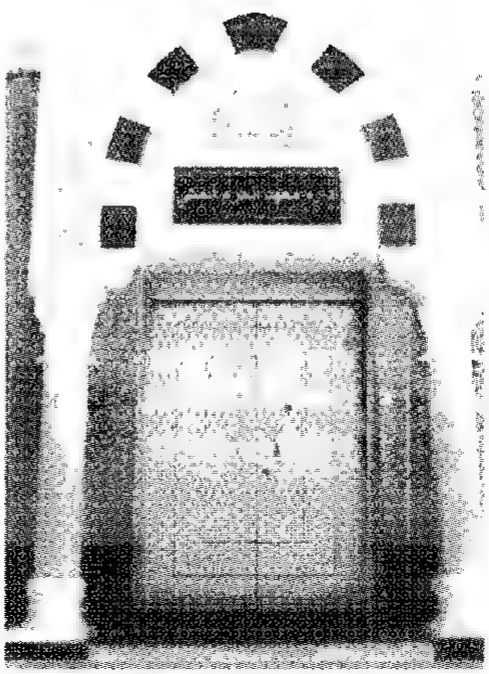


- أحرص حين الحلق أو التقصير على التعامل مع محلات الحلاقة المرخص لها .

- لا تجلس بأولادك في أماكن الطواف فتؤذي الطائفين .

معهد الحرم المكي الشريف

مما يلاحظه الزائر للمسجد الحرام وجود الحلق العلمية النظامية الصباحية المنتشرة في توسعة الملك فهد التي تتبع معهد الحرم المكي الشريف ، وقد كان الهدف العام من إنشائها تدريس العلوم الشرعية وعلوم اللغة العربية والتاريخية لأبناء المسلمين في مكة المكرمة ، وقد تأسس معهد الحرم المكي الشريف عام ١٣٨٤ هـ بموافقة جلالة الملك فيصل بن عبدالعزيز آل سعود رحمه الله ، ووضعت له مناهج متكاملة في علوم الشريعة واللغة العربية والسيرة النبوية والتأريخ الإسلامي . ويرتبط المعهد بالرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، ويقوم بالتدريس في المعهد نخبة من أصحاب الفضيلة المشايخ المؤهلين شرعياً ممن يحملون الشهادات العلمية العليا ، وتبلغ عدد الحلقات اليومية (٢١) حلقة تبدأ من الساعة السابعة صباحاً وحتى أذان الظهر، ويبلغ عدد طلاب المعهد زهاء (١٥٠٠) طالباً منتظماً و(٦٠٠) طالباً منتسباً.



هاتف المعهد : ٢ ٥٧٤١١٦٢

مكتبة الحرم المكي الشريف

اهتم الملك عبدالعزيز رحمه الله بمكتبة الحرم وكوَّن لها لجنة من العلماء لدراسة أحوالها ، وأُطلق عليها عام١٣٥٧ هـ مكتبة الحرم المكي الشريف .

وقد أهدى إليها رحمه الله مجموعة من الكتب ، وأصبحت من ذلك الوقت محل عناية ورعاية من الدولة ، وتقدم المكتبة الخدمة المكتبية لروادها من الرجال والنساء على اختلاف أجناسهم وأعمارهم ومستوياتهم التعليمية.

وقد زُوِّدت بأحدث الأجهزة في مجال النسخ والتصوير والحاسب الآلي . ويتم في المكتبة اختيار مصادر المعلومات المختلفة (كتب ، مخطوطات ، أفلام ، دوريات ، أشرطة سمعية وبصرية ، كتب خاصة بذوي الحاجات الخاصة)، وجعلها في متناول القراء عند الحاجة ، كما يتم في المكتبة حصر مصادر المعلومات المتعلقة بالحرمين الشريفين .

وتضم المكتبة عدداً من المراجع والموسوعات والكتب العلمية بجميع تخصصاتها ، وتضم أيضاً ستة الآف مخطوط أصلي ، و ألفي مخطوط مصوَّر .

كما يوجد بالمكتبة عدد من الأقسام هي :

(جناح الحرمين ، الفهرسة والتصنيف ، قاعات الإطلاع ، الدوريات المكتبة الصوتية ، جناح ذوي الحاجات الخاصة ، قسم النساء) .

موقع المكتبة :

تقع المكتبة في حي العزيزية .

وتستقبل الزوَّار يوميا من الساعة ٨,٠٠ صباحاً حتى ٢,٠٠ ظهراً

ومن الساعة ٤,٠٠ عصراً حتى ١٠,٠٠مساءً، عدا يوم الجمعة .

هاتف المكتبة : ٠٢ ٥٢٩٩١١٨

مصنع كسوة الكعبة

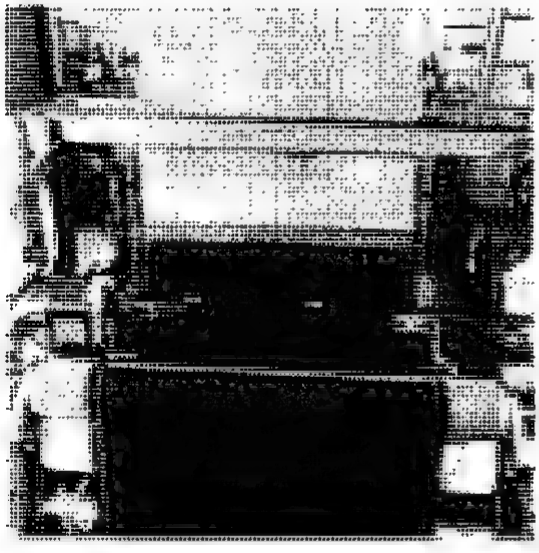
في منتصف عام ١٣٤٦ هـ افتتح مصنع كسوة الكعبة ، وتم إنتاج أول كسوة للكعبة المشرفة في العاصمة المقدسة بأمر من الملك عبدالعزيز رحمه الله .

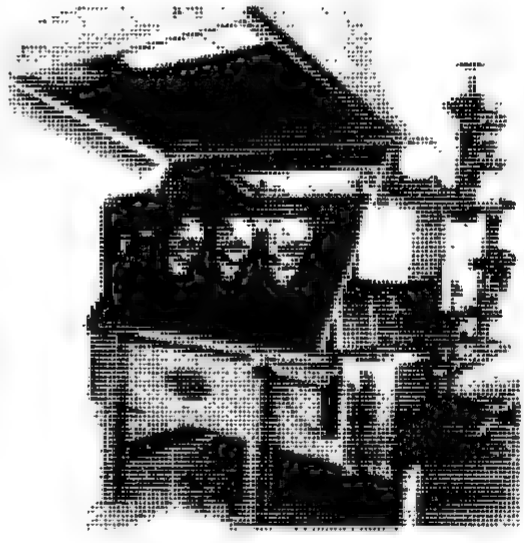
وفي عام ١٣٨٢ هـ تم تجديد مصنع الكسوة ، وفي عام١٣٩٧ هـ تم افتتاح المصنع الجديد للكسوة في حي أم الجود مزوداً بالآلآت الحديثة .

والهدف العام من المصنع : الإشراف الكامل على جميع مراحل كسوة الكعبة المشرفة ، وتذليل العقبات التي تعترض سير العمل .

وتمرُّ صناعة كسوة الكعبة المشرفة بمراحل :

- مرحلة النسيج - مرحلة الطباعة - مرحلة التطريز - مرحلة التجميع





وفي غُرة ذي الحجة في كل عام يقوم معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجدالنبوي بتسليم كسوة الكعبة المشرفة إلى فضيلة كبير سدنة بيت الله الحرام ، وفي فجر يوم عرفة التاسع من شهر ذي الحجة من كل عام يتم نقل الثوب الجديد إلى المسجد الحرام لكسوة الكعبة المشرفة حلتها الجديدة .

حافظ على كسوة الكعبة من أي أذى .

معرض الحرمين الشريفين

من خلال التوسعات التي تمت في الحرمين الشريفين ، تجمّع لدى الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بعض المقتنيات والعناصر المعمارية والنقوش الكتابية في الحرمين الشريفين ؛ فرأت أنه من المناسب عرض بعض هذه المقتنيات في معرض خاص بها ؛ لإبراز جهود المسلمين في عمارة الحرمين الشريفين عبر التاريخ الإسلامي .

وقد بدأت الرئاسة العمل في هذا المعرض في شهر ربيع الثاني عام ١٤١٩ هـ ، وتم الإفتتاح بحمد الله في يوم ١٤٢٠/١٠/٢٥ هـ ، ويقع في أم الجود بجوار مصنع كسوة الكعبة .

ومن مهام هذا المعرض العمل على جمع كل ماله علاقة بآثار الحرمين الشريفين وتوصيفها ووضعها في المكان المناسب . ويضم المعرض عدداً من الأقسام وهي :

١) قاعة الإستقبال : وتشتمل على مجسم حديث للمسجد الحرام ، وصور قديمة وحديثة للمسجد الحرام والمسجد النبوي .

٢) قاعة المسجد الحرام : وتضم قطعاً نفيسة من المسجد الحرام .

٣) قاعة الكعبة المشرفة : وبها أنفس قطعة وهي أحد أعمدة الكعبة المشرفة ، ويعود تاريخها إلى عهد عبد الله بن الزبير عام ٦٥ هـ.

٤) قاعة الصور الفوتغرافية : وتضم صوراً قديمة وحديثة للمسجد الحرام والمسجد النبوي وبها صور لمكة والمدينة ألتقطت عام ١٢٩٨ هـ.

٥) قاعة المخطوطات : وتضم العديد من المخطوطات والصور الخاصة بمكتبة المسجد الحرام والمسجد النبوي .

٦) قاعة المسجد النبوي : وتضم مجسما حديثا للمسجد النبوي بالإضافة للعديد من القطع الآثرية والنقوش .

٧ - قاعة زمزم : وتضم رقبة بئر زمزم وبعض الأدوات والدلاء القديمة الخاصة بماء زمزم ، كما توجد في هذه القاعة نقوش كتابية .

مواعيد الدوام بالمعرض :

الفترة الصباحية : من الساعة ٨,٠٠ صباحاً حتى ٢,٠٠ ظهراً.

الفترة المسائية: من الساعة ٤,٠٠ عصرا حتى ١٠,٠٠ مساءا . يوميا عدا يومي الخميس والجمعة.

هاتف معرض عمارة الحرمين :

٠٢ - ٥٦٠٠٢١٢

جدول الدروس اليومية

اسم المدرس	اليوم	الوقت	المادة/اسم الكتاب	الموقع
الشيخ : عبدالرحمن بن عبدالله العجلان (١)	السبت	بعد صلاة المغرب	الفقه/الكافي لابن قدامة	بجوار المكبرية الجنوبية
	الاحد		حديث/ بلوغ المرام	
	الإثنين		توحيد/ فتح المجيد	
	الثلاثاء		فرائض/ شرح الرحبية	
	الاربعاء		تفسير/تفسير ابن كثير	
	الخميس			
	الجمعة		السيرة النبوية/الرحيق المختوم	
الشيخ : د. صالح بن عبدالله بن حميد (٢)	السبت	بعد صلاة الفجر	التفسير/ تفسير ابن كثير	
	الاربعاء			
	الخميس			
الشيخ : محمد بن عبدالله العجلان (٣)	السبت	بعد صلاة المغرب	سيرة/تهذيب سيرة ابن هشام	المطاف مشابة الملك عبدالعزيز بين الداخل
	الاثنين		فرائض/ عمدة الباحث	
	الاحد		فقه/ الروض المربع مع الحاشية	
	الثلاثاء			
	الاربعاء			
	الخميس			
الشيخ / يحيى بن عثمان المدرس (٤)	الجمعة	بعد صلاة المغرب	التفسير/ تفسير ابن كثير	مشابة باب المدينة يسار الداخل
	السبت			
	الاحد		توحيد/ فتح المجيد	
	الاثنين		حديث/ صحيح مسلم	
	الثلاثاء		الفقه/ السلسبيل	
	الاربعاء		حديث/ صحيح البخاري	
الشيخ / د. سليمان بن وائل التويجري (٥)	الاحد	بعد صلاة المغرب	تفسير/ تفسير ابن كثير	المطاف مشابة الملك عبدالعزيز يسار الداخل
	الاربعاء			
	الاثنين		عقيدة/ كتاب التوحيد	
	الخميس			
الشيخ / د. محمد عروس بن عبدالقادر (٦)	السبت	بعد صلاة المغرب	فقه/ المبدع شرح المقنع	المطاف مشابة الملك فهد بين الداخل
	الاحد			
	الاثنين		عقيدة/ شعب الإيمان للبيهقي	
	الثلاثاء		تفسير/ المحرر الوجيز لابن عطية	

اسم المدرس	اليوم	الوقت	المادة/اسم الكتاب	الموقع
الشيخ : د. وصي الله بن محمد عباس (٧)	السبت	بعد صلاة المغرب	علوم حديث/علوم الحديث لابن صلاح	المطاف مشابة الملك فهد يسار الداخل
	الاحد		حديث/ بلوغ المرام باللغة الأوروبية	
	الاربعاء		حديث/ صحيح البخاري	
	الخميس			
	الجمعة		تفسير/مجموعة تفسير باللغة الأوروبية	
الشيخ /د. حمزة بن حسين الفعر (٨)	السبت	بعد صلاة المغرب	حديث/ مختصر صحيح مسلم	
	الثلاثاء			
الشيخ / د. علي بن عباس حكمي (٩)	السبت	قبل صلاة المغرب	في أصول الفقه	المطاف أمام المكبرية الشمالية
	الاحد			
	الاثنين	بعد صلاة المغرب	أحاديث الأحكام	
	الثلاثاء			
الشيخ / عبدالله بن سليمان العمرو (١٠)	السبت	بعد صلاة المغرب	تفسير/ تفسير ابن كثير	مشابة باب الفتح بين الداخل خاص بالنساء
	الجمعة			
	الاحد		حديث/ الأربعين النووية	
	الاثنين			
	الثلاثاء		توحيد/ كتاب التوحيد	
	الاربعاء			
الشيخ / عبدالرحمن بن ناصر العتيق (١١)	السبت	بعد صلاة المغرب	توحيد/ شرح إبطال التنديد	توسعة الملك فهد أمام باب ٧٠ خاص بالنساء
	الاحد		تفسير/ تفسير ابن كثير	
	الاربعاء			
	الاثنين		حديث/ الأربعين النووية	
	الثلاثاء		فقه/ عمدة الفقه	
	الخميس		مواعظ/ موعظة المؤمنين - الأذكار	
الشيخ / محمد خير حجازي (١٢)	طيلة أيام الأسبوع ماعدا الخميس	بعد الفجر	تفسير/تفسير ابن كثير	خلف المكبرية الشمالية
			حديث/ سنن الترمذي	
		بعد المغرب	تفسير/ تفسير ابن كثير	
الشيخ /محمد بن عبدالقادر منديلي (١٣)	من السبت إلى الإثنين	بعد صلاة المغرب	فقه/ فتح المعين باللغة الأندونوسية	الرواق القديم مشابة أم هاني
	من الثلاثاء إلى الخميس		حديث/رياض الصالحين باللغة الماليزية	

وهناك مشاركات من بعض أصحاب الفضيلة أعضاء هيئة كبار العلماء وغيرهم في بعض الأوقات خاصة العطل الصيفية والمواسم (رمضان / الحج) .وهم:

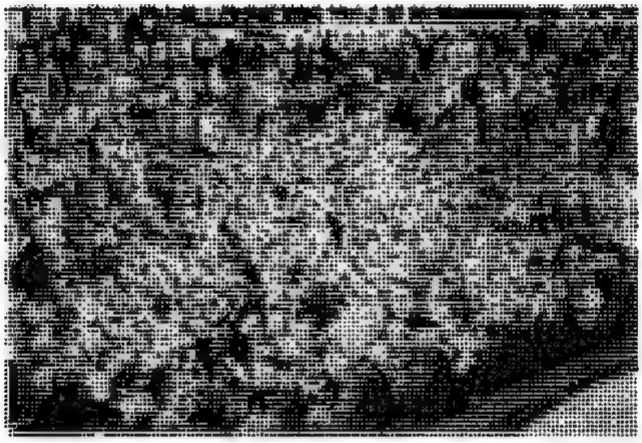
١ ـ سماحة مفتي عام المملكة الشيخ /عبد العزيز بن عبدالله آل الشيخ .

٢ ـ معالي الشيخ / صالح بن محمد اللحيدان .

٣ ـ معالي الشيخ / عبدالله بن عبدالرحمن الغديان.

٤ - معالي الشيخ / صالح بن فوزان الفوزان .

وموقع هذه الدروس خلف مقام ابراهيم أمام مشربيات زمزم .



● مواقع الدروس في الحرم

صفة الصلاة على الميت :

الصلاة على الميت فرض كفاية.وتشرع في حق الرجال والنساء.

صفتها :

١) بعد التكبيرة الأولى يتعوذ ويسمي ويقرأ الفاتحة .

٢) ثم يكبّر الثانية ويصلي على النبي ﷺ مثلما يصلي عليه في التشهد الأخير .

٣) ثم يكبّر الثالثة ويدعو للميت بالدعاء المعروف ، ويذكّر لفظ الدعاء للرجل ، ويؤنّث للمرأة ويجمع الضمير للجنائز المجتمعة ، أماالطفل فيدعو لوالديه.

٤) ثم يكبر الرابعة ويسكت قليلاً ثم يسلّم عن يمينه تسليمة واحدة .

ومما صح عن النبي ﷺ في الدعاء : (اللهم اغفر له وارحمه ، وعافه واعف عنه، وأكرم نُزُلَه ، ووسّع مُدْخَله واغسله بالماء والثلج والبرد ، ونَقّه من الخطايا كما نقيت الثوب الأبيض من الدنس ، وأبدله دار خيراً من داره ، وأهلاً خيراً من أهله ، وزوجاً خيراً من زوجه ، وأدخله الجنة ، وأعذهُ من عذاب القبر ، ومن عذاب النار) .

(اللهم اغفر لحينا وميتنا ، وصغيرنا وكبيرنا ، وذكرنا وأنثانا ، وشاهدنا وغائبنا ، اللهم من أحييته منا فأحيه على الإسلام ، ومن توفيته فتوفه على الإيمان ، اللهم لا تحرمنا أجره ، ولا تفتنا بعده) .

أخي الموفق:

اعلم أن الجنائز التي يُصلي عليها في المسجد الحرام تدخل من مشاية باب الملك عبدالعزيز رقم (١) أو مشاية أجياد رقم (٥) أو من باب السلام ؛ فاحرص على افساح الطريق في هذه المشايات قبل الصلاة وبعدها احتراما لحرمة هذه الجنائز ؛ وإسهاما لوصولها للمسجد الحرام وخروجها منه بيسر وسهولة .

قال ﷺ : (إذا مات ابن آدم انقطع عمله إلا من ثلاث :

صدقة جارية ، أو علم ينتفع به ، أو ولد صالح يدعو له) . رواه مسلم

مكتب التائهين

مكتب تابع لقيادة أمن الحرم المكي، يقوم باستقبال الأطفال التائهين في المسجد الحرام وساحاته ، ويوفر لهم الرعاية والعناية إلى أن يتم تسليمهم لذويهم . ويقع بالقرب من باب العمرة ، كما أن هناك مكتب آخر للتائهين وهو مكتب وزارة الحج حيث ينتشر أفراده في ساحات المسجد الحرام ، ويقومون بإرشاد التائهين أو إيصالهم لمكتب الوزارة لحين التأكد من بياناتهم وتوجيههم لمقر إقامتهم ، علما بأن المكتب مزود الكترونيا ببيانات جميع المعتمرين القادمين لمكة المكرمة ومقر سكنهم ، ويقع هذ المكتب خلف شركة مكة بالقرب من شركة النقل الجماعي .

مكتب المفقودات

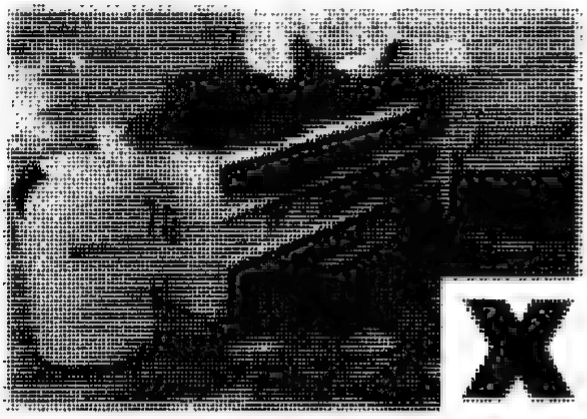
يتبع هذا المكتب لقيادة أمن الحرم المكي ، ويقدم خدمة جليلة للزوار والمعتمرين حيث يتم فيه جمع مفقودات الزوار والتي يتم العثور عليها داخل المسجد الحرام أو ساحاته الخارجية مثل :(جوازات السفر - المبالغ المالية - الأشياء العينية) وغيرها من أغراض ومتعلقات الزوار وترتيبها بشكل مناسب حتى تسلم لأصحابها ، ويقع هذ المكتب فوق دورات مياه القشاشية في الساحة الشرقية .

وللتواصل مع مكتب المفقودات الإتصال على :

٠٥٠٤٣٢١١٤٧

سددك المولى :

- لاتضع حذاءك خارج الصندوق المخصص له .



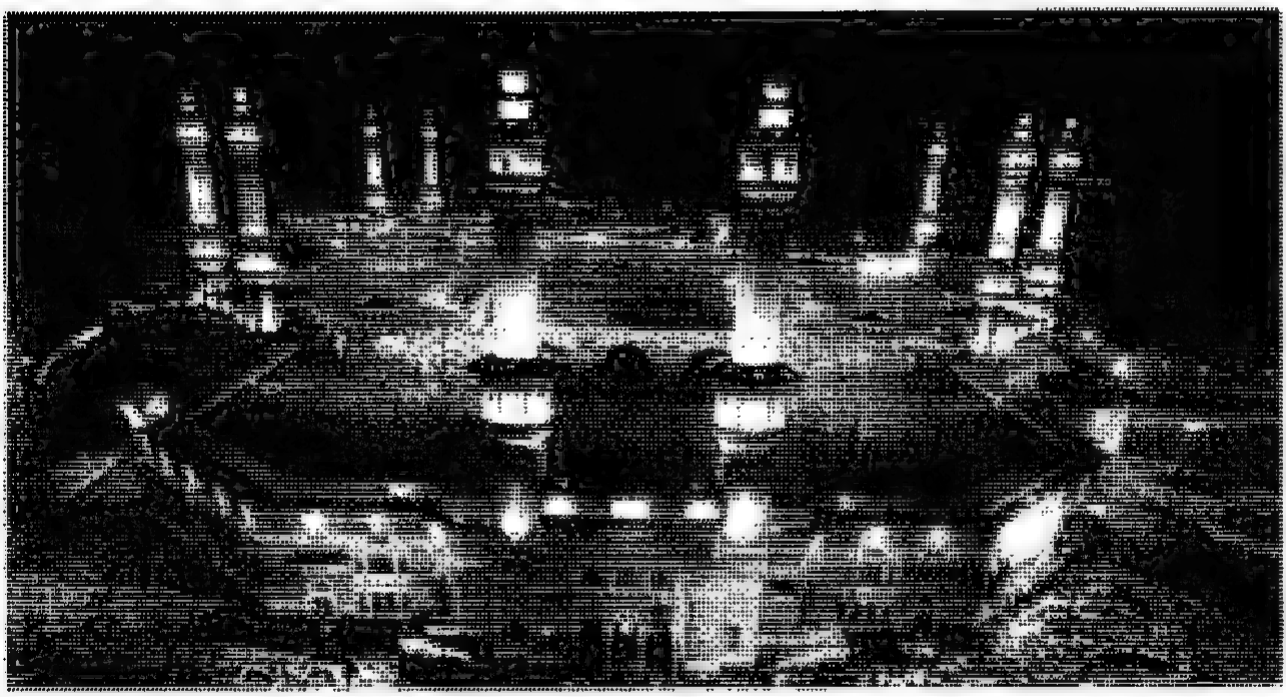
- إن الطريق حق للمارة .. فافسح الطريق لإخوانك الطائفين ولا تقف أو تجلس في الدرج المؤدي إلى المطاف.

- ضع أغراضك الشخصية في المكان المناسب والآمن . واعلم أن الأغراض الشخصية المعلقة عند الأبواب ودورات المياه معرضة للضياع أو الفقدان .

فضائل رمضان

عن أبي هريرة رضي الله عنه ، قال : قال رسول الله ﷺ : ((**إذا دخل رمضان فتحت ابواب الجنة وغلّقت أبواب النار ، وصفّدت الشياطين**)) متفق عليه .

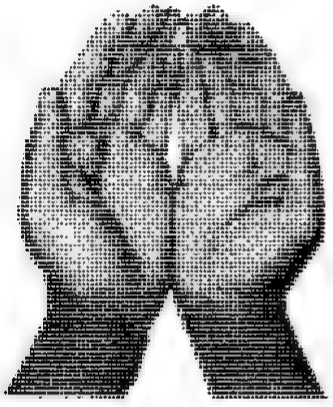
عن سهل بن سعد رضي الله عنه ، عن النبي ﷺ أنه قال : ((**إنَّ في الجنة باباً يقال له الريان يدخل منه الصائمون يوم القيامة لايدخل منه أحد غيرهم ، يقال: أين الصائمون؟ فيقومون لا يدخل منه أحد غيرهم ، فإذا دخلوا أُغلق فلم يدخل منه أحد**)) . متفق عليه.



- من أجل النعم أن جمع الله لك هُنا عظمة الزمان والمكان ، فاستغلّ ساعاته ولحظاته في رضا الله عزوجل لتنال جنته ومغفرته ورضاه.

يا باغي الخير أقبل

أخي الزائر قد جمع الله لك مع إقبال هذا الموسم العظيم عظمة المكان وشرف الزمان ، وشهر رمضان شهر الخير والإقبال على الله تعالى وهو من خير الزاد ليوم القيامة. وينبغي على المسلم في هذا الشهر المبارك أن ينْهلَ منه ، ويفوز بعظيم ثوابه، ويتعرض فيه لنفحات مولاه العظيم ؛ فيعمر وقته بطاعة ربه ، فيه ليالٍ هي أعظم الليالي ، خَصَّ الله منها ليلة القدر خير من ألف شهر ، فاحرص على استغلال ساعاته ودقائقه بما ينفع .



ونضع بين يديك بعض ما ينبغي فعله في رمضان :

١) تجديد التوبة لله تعالى التي هي اساس كل خير .

٢) المحافظة على صلاة الجماعة في المسجد .

٣) حفظ السمع والبصر واللسان وجميع الجوارح عن المحرمات في نهار رمضان ولياليه .

٤) المحافظة على السنن والنوافل والحرص على صلاة التراويح والتهجُد .

٥) تخصيص وقت لقراءة القرآن الكريم بتدبُر وتفكُر .

٦) قراءة السنة النبوية من بعض كتب السنة كصحيح البخاري ومسلم ورياض الصالحين ، وغيرها .

٧) بر الوالدين ، وصلة الرحم ، وإعانة المحتاجين ، والصدقة .

أخي المبارك :

إن أجمل اللحظات لا تحتاج إلى آلة تصويرلتوثيقها في المسجدالحرام ؛ فما أجمل أن نمضي الدقائق واللحظات في مشهد من الخشوع والتذلل بعيداً عن الإنشغال بالتصوير .

أخي الزائر :

احرص على المحافظة على أوراقك الثبوتية ومستنداتك المهمة كجواز السفر والوثائق الرسمية ، وذلك بوضعها في صناديق حفظ الأمانات في الفندق الذي تسكن فيه أو في حرز تأمنه.

أخي المعتمر :

اتبع تعليمات رجال الأمن في المسجد الحرام ، ولتبني معهم جسوراً من التعاون، فهم في خدمة زوّار بيت الله الحرام .

أخي الزائر :

احرص على نظافة مكان جلوسك في المسجد الحرام بعد رفع سُفْرَةْ الإفطار.

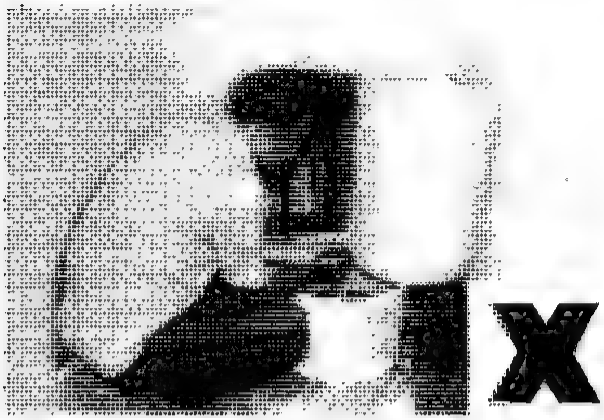
موجز بالأرقام عن التوسعة والخدمات

مساحة المسجد الحرام الإجمالية	٣٦٦١٦٨ متر مربع.
الطاقة الإجمالية للمسجد الحرام والساحات المحيطة به	أكثر من مليون مصلي
طول المسعى	٢٩٠ متراً.
عرض المسعى	٤٠ متراً.
مساحة صحن المطاف	١٧٠٠٠ متراً.
الطاقة الاستيعابية للطواف في الساعة الواحدة	٥٢٠٠٠ طائف .
الطاقة الاستيعابية للسعي في الساعة الواحدة	١١٨٠٠٠ شخص .
مساحة الساحات المحيطة بالمسجد الحرام	٨٨٠٠٠ متر مربع .
عدد مآذن المسجد الحرام	٩ مآذن .
عدد أبواب المسجد الحرام	١٥٥ باباً .
عدد المداخل الخاصة لذوي الحاجات الخاصة	١٥ مدخلاً .
عدد المداخل التي بها سلالم متحركة	٣٢ مدخل .
عدد العربات المجانية	١٠٠٠٠ عربة .
عدد عربات الأجرة	٥٢١ عربة .
عرض مسار العربات	٧ أمتار .

تنبيهات

أخي المبارك :

وُضعت حافظات ماء زمزم للشرب فقط .



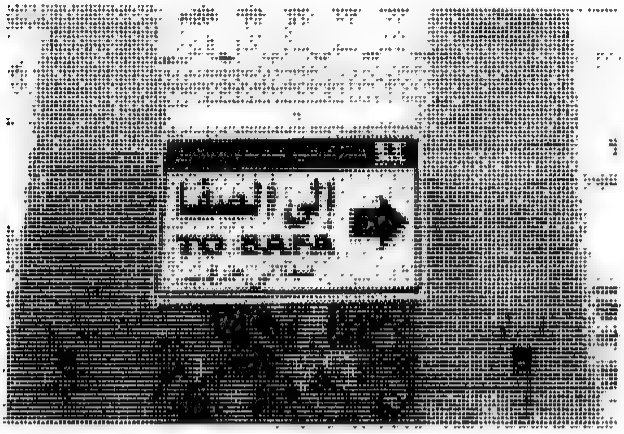
لطفـــاً :

لا تتـــرك الأطفـــال يعبثـــون في المسجـــد الحرام .

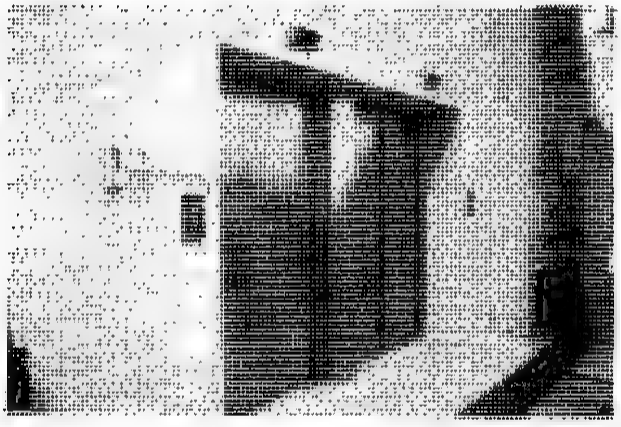
أخي الكريم :

لا تجلـس أو تصلـــي في المســـار المخصـص لعربات الطواف في الدور الأول .

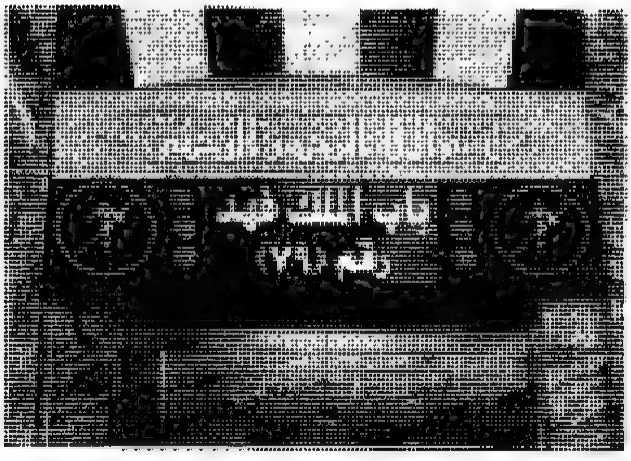
توجيهات



استفد من اللوحات الإرشادية داخل المسجد الحرام .



خصصت المصاعد لذوي الحاجات الخاصة وكبار السن فلنفسح المجال لهم .



عند اشتداد الزحام وعدم وجود مساحات خالية داخل المسجد الحرام ستضيء لوحة إرشادية على الأبواب تشير إلى ذلك .

أرقام قد تهمك

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	٥٧٣٠١٢٣
عمليات الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	٥٧٥١٢٠٤
هيئة الأمربالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام	٥٧٣٩٩٢٢
إفتـــاء الحـــرم	٥٧٤١٢٠٥
مكتـــبة الحـــرم.....	٥٢٩٩١١٨
كســـوة الكـــعـبة.....	٥٦٠١١٦٨
قيـــادة أمن الحرم	٥٧٠١٠٨٢
إمارة منطقة مكة المكرمة	٥٧٢٢٧٢٧
شرطة العاصمة المقدسة.....	٥٧٣٨٨٨٨
جامعـــة أم القـــرى	٥٥٠١٠٠٠
رابطـة العالم الإســلامي	٥٦٠٠٩١٩
مـــركز الدعـــوة والارشاد بمكـة.....	٥٦٦٨٠٤٨
مســـتشفى النـــور التخصصي	٥٦٦٥٠٠٠
مســـتشفى الملك عبد العزيز بالزاهـر	٥٤٤٢٤٠٠
مســـتشفى حـــراء العام	٥٢٠٣٥٣٥
مســـتشفى الملك فيصل بالششة.....	٥٥٦٦٤١١

أرقام تهمك

أرقام الطوارئ

الدوريات الأمنية ٩٩٩

حوادث المرور ٩٩٣

أمن الطرق ٩٩٦

الدفاع المدني ٩٩٨

الهلال الأحمر ٩٩٧

وزارة الحج ٨٠٠٢٤٤٤٤٨٠

أرقام وكالات السفر والسياحة

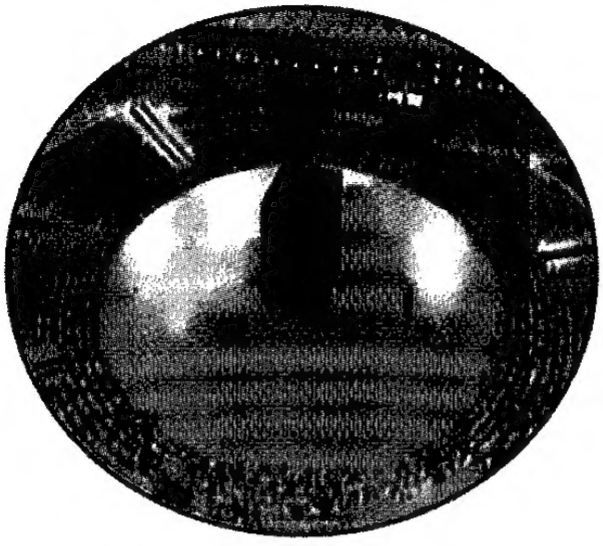
الخطوط العربية الجوية السعودية ، هاتف:٩٢٠٠٢٢٢٢٢٢

طيران ناس ، هاتف : ٩٢٠٠٠١٢٣٤

طيران سما ، هاتف : ٩٢٠٠٠٥٥٨٨

النقل الجماعي (سابتكو) ، هاتف ٨٠٠١٢٤٩٩٩٩

قام بإعداد مادة هذا الدليل وصياغتها وإخراجها ، هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام .



نشكر كل من ساهم معنا في إخراج هذا الدليل وطباعته .

للتواصل البناء :

هاتف الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي : ٥٧٣٠١٢٣

هاتف هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمسجد الحرام : ٥٧٣٩٩٢٢

الموقع على الإنترنت : gate.gph.gov.sa

البريد الرقمي : dalelalzaer@gmail.com

الفهرس

آيـــة ٢

تهنئة..... ٤

كلمة نائب الرئيس العام ٥

انت في البلد الحرام..... ٦

توجيهات ٨

قبل دخولك للمسجد الحرام ١٠

صفة العمرة ١١

أدعية مختارة ١٦

كيف تصل إلى صحن المطاف ١٨

قدسية مكة ٢٠

الكعبة والآيات البينات ٢١

أبواب الحرم والممرات الرئيسية ٣٠

السلالم الكهربائية ٣٦

مكاتب الإفتاء والإرشاد ٣٨

دورات المياه والمواضىء..... ٤٠

خريطة توضح مواقع دورات المياه ٤٢

العربات ٤٣

المراكز الصحية ٤٤

خريطة المراكز الصحية ٤٥

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ٤٦

ائمة المسجد الحرام..... ٤٧

التوجيه والإرشاد ٤٨

الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر..... ٤٩

المصاحف والكتب ٥٠

المتابعة ٥١

النظافة والفرش ٥٢

سقيا زمزم ٥٣

ساحات المسجد الحرام ٥٤

معهد الحرم المكي الشريف ٥٦

مكتبة الحرم المكي الشريف ٥٧

مصنع كسوة الكعبة ٥٨

معرض الحرمين الشريفين ٥٩

جدول الدروس اليومية ٦٠

صفة الصلاة على الميت ٦٢

مكتب التائهين ومكتب المفقودات ٦٤

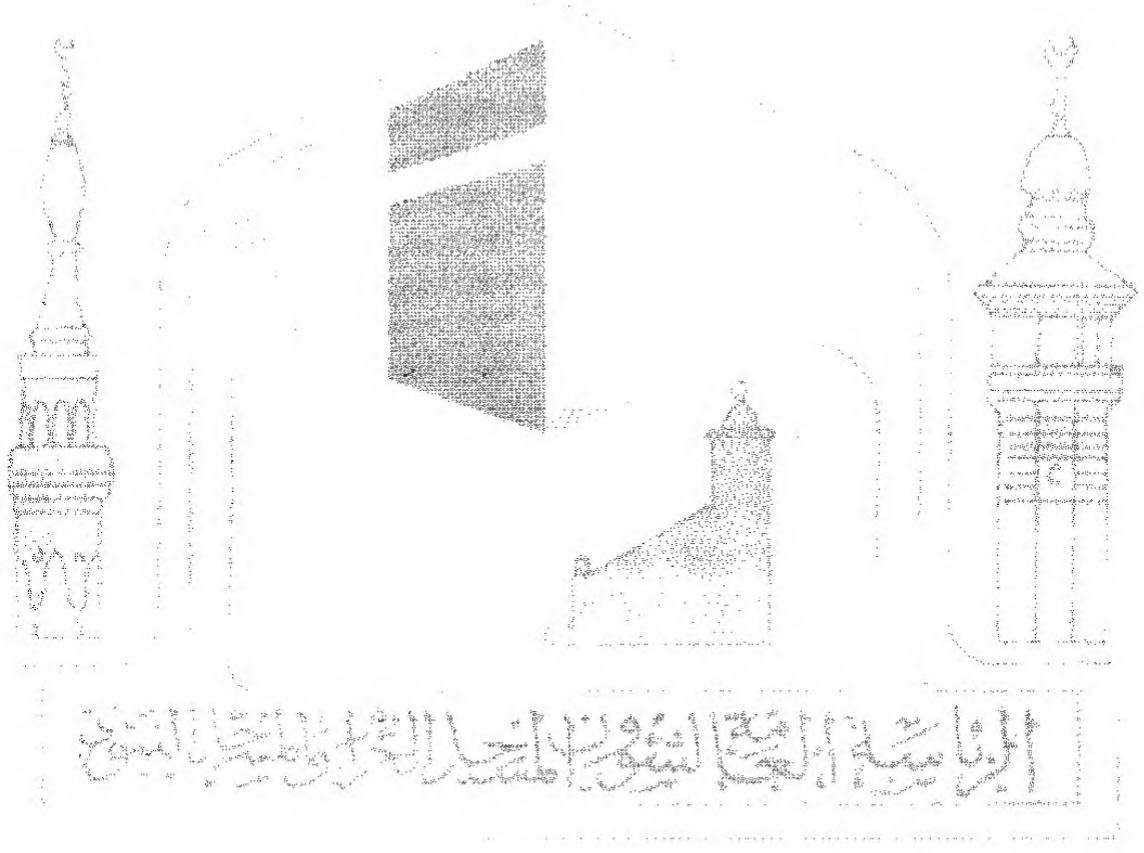
فضائل رمضان ٦٦

ياباغي الخير أقبل ٦٧

موجز بالأرقام عن التوسعة والخدمات ٦٩

توجيهات وتنبيهات ٧١

أرقام تهمك ٧٢



مؤسسة بهادر للإعلام المنظور
Bahadur Advanced Advertising Est.
الأداء الذي يُعطي القيمة
مكة المكرمة ت : ٥٧٧٣٥٧٧ فاكس : ٥٧٧٤٥٧٧